

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrésről a **Legfőbb Ügyészség** (Székhely: 1055 Budapest, Markó u. 16., Áht. azonosító száma: 033549, Adószám: 15300148-2-41, Képviseli: Jenőfi György gazdasági főigazgató), mint megrendelő (a továbbiakban: **Előfizető**),

másrésről a Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., Cégjegyzékszám: 01-10-041928, Adószám: 10773381-2-44, Képviseli: Szappanos Tibor és Galó Krisztián, mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

az Előfizető és a Szolgáltató együtt a továbbiakban: **Felek** között

az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. PREAMBULUM

- 1.1. A közbeszerzés célja a Legfőbb Ügyészség szakmai feladatai teljesítése érdekében a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott, műszaki leírásnak megfelelő mobiltelefon készülékek vásárlása, valamint mobiltávközlési szolgáltatások igénybe vétele, amely magában foglalja mobil távközlési hálózaton keresztül nyújtott azon üzleti szolgáltatásokat, amely piaci forgalomban általánosan elérhető mobil telefonkészülékekkel vagy biztonsági rendszerekben illetve beléptető rendszerekben igénybe vehető, így a hang alapú szolgáltatást az ahhoz kapcsolódó szokásos szolgáltatásokkal és csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatást, továbbá USB-stick vagy iPad/tablet használatához szükséges csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatást.
- 1.2. Felek rögzítik, hogy az Előfizető, mint Ajánlatkérő „**Mobil távközlési szolgáltatások és készülékek biztosítása 2023-2025**” tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második része szerinti uniós eljárásrendben nyílt közbeszerzési eljárást bonyolított le. A közbeszerzési eljárás ajánlati felhívása 2022. november 8. napján 2022/S 215-617893 nyilvántartási számon jelent meg az Európai Unió Hivatalos Lapjában.
- 1.3. A Kbt. 81. §-a alapján lefolytatott eljárás nyertese a Szolgáltató lett.
- 1.4. Felek megállapítják, hogy az Előfizető eljárást megindító ajánlati felhívása, az ajánlati felhívást kiegészítő közbeszerzési dokumentumok és a Szolgáltató ajánlata – amelyek külön csatolás nélkül is a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik – eredményeként a Kbt.-ben és az eljárást megindító ajánlati felhívásban szereplő határidőn belül Szolgáltatóval, mint nyertes ajánlattevővel kötik meg a Szerződést.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A Szerződés alapján Szolgáltató kötelezettséget vállal az 2. számú mellékletben részletesen meghatározott szolgáltatás nyújtására, valamint mobilkészülékek szállítására az 1. sz. mellékletben (Felolvasólap) meghatározott díjakon/%-os kedvezményekkel Előfizető részére, Előfizető pedig kötelezettséget vállal a nyújtott szolgáltatás valamint mobilkészülékek ellenértéke megfizetésére. **(2. sz. melléklet: Szolgáltatások bemutatása és díjai). A %-os kedvezmény a mindenkor mobilkészülék listaár alapján számítandó.**
- 2.1.1. Szolgáltató a Mobilinternet díjcsomag esetében köteles biztosítani azt, hogy amennyiben adott hívószám esetében passzív időszak áll fenn, úgy a passzív időszak alatt csökkentett díj számlázása történjen.
- 2.1.2. Passzív időszaknak minősül az az időszak, amikor a hívószámhoz az adott számlázási időszakban hang illetve adatforgalom nem kapcsolódik, és Előfizető részéről a szolgáltatás igénybevétele nem kerül sor.
- 2.2. A Felek rögzítik, hogy a szerződés induló mennyisége a mobiltávközlési szolgáltatások vonatkozásában mindösszesen 3070 db előfizetés, a szerződés hatálya alatt rendelkezésre álló keretösszeg mobilkészülékek vonatkozásában: nettó 90.600.000 Ft,- + Áfa, azaz bruttó 115.062.000,- forint. A szolgáltatások mennyisége tartalmazza a passzív SIM kártyák mennyiségét is.
- 2.3. A mobiltávközlési szolgáltatások keretében Előfizető az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe:
 - 2.3.1. Hang díjcsomag 79 db
 - 2.3.2. Emelt díjcsomag 610 db
 - 2.3.3. Mobilinternet díjcsomag 2 381 dbElőfizető jogosult arra, hogy 2.3.1.-2.3.3. pontokban írt díjcsomagok számát a szerződés időtartama alatt összességében 10 %-kal, azaz összesen 307 előfizetéssel csökkentse (továbbiakban: minimális mennyiség).
- 2.4. A szerződés időtartama alatt Előfizető jogosult arra, hogy a mobiltávközlési szolgáltatások tekintetében a 2.3. pontban megadott mennyiséget legfeljebb 30 %-kal, azaz összesen 921 előfizetéssel, megemelje. Az Előfizető a keret kimerítésére nem köteles.
- 2.5. Az Előfizető a mobilkészülékek vonatkozásában rendelkezésére álló keretösszeg 70 %-os mértékére lehívási kötelezettséget vállal (továbbiakban: minimális mennyiség).
- 2.6. Előfizető fenntartja a jogot, hogy a Szerződés hatálya alatt a tényleges szükségleteknek megfelelően érvényesíti a lehívásokat. A 2.4. pontban meghatározott opciós mennyiségre, továbbá a 2.3. pontban meghatározott 90% feletti, és a 2.5. pontban meghatározott 70 % feletti keretösszegre igénybevételi kötelezettséget nem vállal.
- 2.7. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződés 4.4. pontjában meghatározott határozott idő lejártakor, az általa leszállított mobiltelefonok értéke eléri vagy meghaladja a 2.5. pontban írt minimális mennyiséget, de nem éri el a 2.2. pontban meghatározott keretösszeg 100 %-át, illetve az általa teljesített mobiltávközlési szolgáltatások darabszáma eléri vagy meghaladja a 2.3. pont szerinti minimális mennyiséget, nem éri el a 2.2. pont szerinti keretmennyiséget, továbbá az opciós mennyiséggel növelt keretmennyiséget, úgy a keretösszeg ki nem merítéséből eredő bevételkiesés Szolgáltató kockázatát képezi.
- 2.8. Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés megkötését megelőző közbeszerzési

eljárás során a jelen fejezetben, azon belül is kiemelten a 2.3-2.6. továbbá 2.9. pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Szolgáltató kijelenti, hogy nem él a Előfizetővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt.

- 2.9. Előfizető jogosult arra, hogy igénye változása esetén a 2.3. pontban megadott díjcsomagok esetében eseti megrendeléssel, díjmentesen egyik díjcsomagról másik díjcsomagra áttérjen.
- 2.10. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a szerződés 4.4. pontja szerinti hatályba lépése napján 0.00 perctől számhordozási díj fizetése nélkül, folyamatosan köteles biztosítani a szolgáltatás nyújtását az Előfizetőnél meglévő előfizetésekre.
- 2.11. Szolgáltató kötelezettséget vállal számhordozás szolgáltatás nyújtására külön díj és adminisztrációs költség felszámítása nélkül, melynek során a számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti köteles eljárni.

3. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- 3.1. A Szolgáltató a Szerződés szerinti szolgáltatások teljesítésére az 1. és 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses díjakon köteles, amely a nyertes ajánlattevő felolvasólapja és a szolgáltatások bemutatása és díjai, kedvezményei.
- 3.2. Az Előfizető által fizetendő díjak magukban foglalják a nyújtott szolgáltatások teljes ellenértékét, a mobilkészülékek kiszállítását, valamint a teljesítéssel kapcsolatos valamennyi felmerülő költséget, amelyek szükségesek a szerződésszerű teljesítéshez, figyelembe véve a helyszíni körülményeket és adottságokat is. A Szolgáltató a szerződéses díjon felül semmilyen jogcímen további költséget, díjat stb. nem érvényesíthet.
- 3.3. Felek rögzítik, hogy az 1. és 2. számú mellékletben meghatározott nettó szerződéses árak és díjak, rögzített kedvezmények a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem módosíthatók. Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés megkötését megelőző a közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát.

4. SZOLGÁLTATÁS HATÁLYA, TELJESÍTÉSE

- 4.1. A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást köteles a szerződés, annak mellékletei, a jogszabályok, a szabványok és egyéb műszaki előírások szerinti mennyiségben, minőségben és időtartamban nyújtani.
- 4.2. A szolgáltatás minőségét, teljesítményét, értékállóságát és biztonságát Szolgáltató mindaddig köteles szavatolni, ameddig a szerződés alapján teljesíteni köteles.
- 4.3. A vállalt szolgáltatás jó minőségét (forgalomtorlódás, hívásvesztés, bithibaarány, rendelkezésre állás stb.) a szolgáltató köteles folyamatosan fenntartani és a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági előírásoknak,

szabványoknak és műszaki leírásnak, valamint szerződésben vállalt kötelezettségének megfelelően biztosítani.

- 4.4.A Szerződést a Felek **2023. január 1.** napjától **2025. december 31.** napjáig terjedő, határozott időtartamra kötik.
- 4.5.A mobilkészülékek esetén a szállítási határidő a megrendelés kézhezvételétől számított 60 naptári nap. A mobilkészülékek esetében a teljesítési hely Magyarország területe, az adott megrendelésben rögzítettek szerint.
- 4.6.A Szolgáltató a megrendelés kézhezvételétől számított legfeljebb 3 (három) munkanapon belül köteles a megrendelést írásban, vagy elektronikusan visszaigazolni. A visszaigazolásnak tartalmaznia kell a szállítás napját is.
- 4.7.A Szolgáltató köteles a mobilkészüléket olyan csomagolásban szállítani, amely megakadályozza a sérülést, valamint egyéb külső behatásból, illetve környezeti hatásból származó károsodást.
- 4.8.A Szolgáltató köteles a mobilkészülék csomagolását úgy biztosítani, hogy a feltüntetett adatokból a mobilkészülék – mennyiség, típus és gyári szám alapján – egyértelműen beazonosíthatók legyenek. A csomagolást a Szolgáltató köteles ellátni a szükséges megjelölésekkel (csomagra vonatkozó kezelési előírások, stb.), és köteles a csomag tartalmát azonosító jegyzéket az Előfizető képviselőjének a szállításkor átadni. A teljesítéssel járó költségek, beleértve a szállítás költségét is, a Szolgáltatót terhelik. A sikertelen átadás-átvételi eljárás költségei a Szolgáltatót terhelik, amennyiben ez a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okra vezethető vissza.
- 4.9.A távközlési szolgáltatás nyújtása akkor szerződésszerű, ha az Előfizető által a Szerződés alapján megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató a műszaki leírásban és az egyéb közbeszerzési dokumentumokban meghatározott feltételek szerint folyamatosan nyújtja. A mobilkészülékek műszaki paramétereinek vonatkozásában is a műszaki leírás és az egyéb közbeszerzési dokumentumokban meghatározott feltételek az irányadók.
- 4.10.Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítése során köteles az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény rendelkezéseit betartva nyújtani szolgáltatását.
- 4.11.A Szerződés időtartama alatt bekövetkező minden olyan körülményről, amely akadályozza a Szerződés, vagy annak bármely része határidőben történő teljesítését, a Szolgáltató haladéktalanul köteles írásban értesíteni az Előfizetőt, megjelölve a késedelem okát és várható időtartamát. Az értesítés megküldése nem zárja ki a Szerződésben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazhatóságát.

5. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. A mobiltávközlési szolgáltatás esetében a teljesítésigazolás kiállítására valamint az esedékes számla ellenértékének megfizetésére Előfizető nevében a 3. számú mellékletben felsorolt, kötelezettségvállalási joggal felruházott és előirányzat-felhasználási keretszámlával rendelkező, nem jogi személyiségű, alárendelt szervezeti egységek (a továbbiakban: **Számlafizetők**) jogosultak és kötelesek. A Számlafizetők mobilkészülék rendelésére nem jogosultak. Teljesítésigazolás kiállítására jogosultak körét és a számlázási adatokat a 3. számú melléklet (Számlafizetők) részletezi. A Felek a Számlafizetők adataiban bekövetkezett

változásokat nem tekintik a Kbt. 141. §-a szerinti szerződésmódosításnak. A Számlafizetők adataiban bekövetkezett változásról Előfizető Szolgáltatót az általános hatáskörű kapcsolattartó személy útján értesíti.

5.2. A szolgáltatások ellenértékét Előfizető a Kbt. 135. §-ára figyelemmel, teljesítésigazolás alapján fizeti meg a következők szerint.

5.2.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató minősített zárt számlázási rendszert alkalmaz. A Szolgáltató kijelenti, hogy számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

5.2.2. Szolgáltató a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik és vállalja, hogy a tanúsítvány változását Előfizetőnek előzetesen írásban bejelenti. Jelen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

5.2.3. Felek a távközlési szolgáltatás folyamatos teljesítést a zárt számlázási rendszerre figyelemmel igazoltnak tekintik, feltéve, hogy a rendszer megfelelőségét az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet folyamatosan tanúsítja.

5.2.4. Felek rögzítik, hogy a zárt számlázási rendszer alkalmazásának bármely okból történő felfüggesztése illetve megszűnése esetén, ha az nem vezet a szerződés felmondásához, Számlafizető teljesítésigazolás kiállítása alapján fogad be számlát illetve teljesít kifizetést.

5.3. Mobilkészülék vásárlása esetén Előfizető az átvételt követő 15 napon belül nyilatkozik a teljesítés elismeréséről. Nem szerződésszerű teljesítés esetén Előfizető az átvételt megtagadhatja. Az átvétel megtagadásáról jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben rögzíteni kell az átvétel megtagadásának az indokát, a Szolgáltató átvétel megtagadásával kapcsolatos esetleges észrevételeit, valamint a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontját. Az ismételt átadás-átvétel időpontját az Előfizető jogosult meghatározni.

5.4. A Szolgáltató a mobiltávközlési szolgáltatás vonatkozásában köteles a számlát tárgyoló utolsó napját követő illetve az 5.2.4. pont szerinti esetben a teljesítésigazolás kiállításától számított 8 napon belül kiállítani, majd az Számlafizető részére eljuttatni. Mobilkészülék(ek) vásárlása esetén a Szolgáltató a teljesítésigazolás kiállításától számított 8 napon belül köteles kiállítani a számlát, majd az Számlafizető részére eljuttatni. A számlán – külön megrendelés hiányában – csak a Szerződés hatálya alá tartozó mobilkészülékek és szolgáltatások (2. számú melléklet) szerepelhetnek.

5.4.1. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül meghatározásra.

5.4.2. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Az egy órát meghaladó hívások részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.

5.5. A Szolgáltató a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatásokról a Számlafizetők részére havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki,

mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik.

5.6. Az 5.2. pontban meghatározottak szerinti elszámolás esetén is jogosult az Előfizető vagy a Számlafizető a számlában foglalt adatokat alapos okkal vitatni, azzal szemben szükség esetén bizonyítással élni, számlareklamációt benyújtani illetve a téves vagy nem megfelelő számlázás esetén vagy más, ebből eredő okból fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesíteni.

5.7. A fizetési határidő a számla Számlafizető általi igazolt kézhezvételét követő 30 nap.

5.8. A Szolgáltató a Szerződésből adódó követelését nem engedményezheti harmadik személyre. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Előfizető előleget nem fizet.

5.9. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető a Ptk-ban és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot valamint költségátalányt köteles fizetni a Szolgáltatónak.

5.10. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdésre figyelemmel Előfizető

5.10.1. nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

5.10.2. a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

5.11. A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadók.

5.12. Előfizető a Kbt. 27/A. § alapján csak olyan elektronikus számlát fogad be, amely megfelel az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának.

6. SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS, KÖTBÉR, KÁRTÉRÍTÉS

6.1. A Szolgáltatónak a szolgáltatást a szerződésben rögzített feltételek szerint, az abban meghatározott minőségben, mennyiségben és időtartamban kell nyújtania Előfizető számára. A szerződés teljesítése során Szolgáltató haladéktalanul, írásban köteles jelezni a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az akadály elhárítására tett intézkedéseit Előfizetőnek illetve a kijelölt kapcsolattartónak.

6.2.1. Szolgáltató a szerződés teljesítésével továbbá az Előfizető felhasználójánál felmerülő problémák kezelésére általános telefonos ügyfélszolgálatot köteles biztosítani a hét valamennyi napján, 0.00-24.00 időtartamban.

6.2.2. Szolgáltató kiemelt ügyfélszolgálatot köteles biztosítani az Ajánlattevőhöz rendelt dedikált kapcsolattartói telefonszámmal. Szolgáltató köteles a kiemelt ügyfélszolgálat rendelkezésre állását hétfőtől péntekig 8.00-17.00 időszakban biztosítani.

- 6.2.3. A mobilkészülékekre Előfizető az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti feltételekkel és az ott meghatározott időtartamban jótállást vállal azzal, hogy ha a mobiltelefon készülék gyártója ennél kedvezőbb feltételekkel biztosítja a jótállást, akkor Előfizető annak igénybevételeire is jogosult. A jótállás kezdő időpontja a teljesítési igazolás kiállításának napja.
- 6.3. A Szolgáltató szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén (kivéve: vis maior esetét) kötbér fizetésére köteles.
- 6.4. Szolgáltató késedelmi, hibás teljesítési és meghiúsulási kötbér fizetését vállalja arra az esetre, ha a késedelem, a hibás teljesítés vagy meghiúsulás a Szolgáltatónak felróható okból vagy súlyosan gondatlan magatartására visszavezethetően vagy szolgáltató érdekkörében következik be.
- 6.5. Az Előfizetőt a távközlési szolgáltatás vonatkozásában megillető kötbér alapjára, mértékére és a kötbérfizetés módjára az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020 (XII. 21.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) vonatkozó rendelkezéseit valamint a Szerződés 2/D mellékletét képező Üzleti ÁSZF 8. pontját kell alkalmazni.
- 6.6. A mobilkészülékek vonatkozásában Előfizetőt késedelmi kötbér illeti meg, amennyiben Szolgáltató az egyedi megrendelésben rögzített kötelezettségeit a Szerződés 4.5. pontjában megjelölt határidőben nem teljesíti. A kötbér alapja a késedelmekkel érintett mobilkészülék(ek) nettó szerződéses értéke, mértéke a kötbér alap 1%-a minden késedelmekkel érintett napra, maximum 20%. A kötbérmaximum elérése esetén Előfizető jogosult az adott egyedi megrendeléstől elállni és meghiúsulási kötbér érvényesíteni. A meghiúsulási kötbér mértéke az érintett mennyiség nettó értékének 25 %-a.
- 6.7. Felek rögzítik, hogy a mobilkészülék megrendelés hibás teljesítése esetén a hibajavításnak az egyedi megrendeléstől számított 4.5. pont szerinti határidőn belül meg kell valósulnia, ellenkező esetben Előfizető késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult.
Felek rögzítik, hogy a műszaki leírás I./5. és III./7. pontjában foglaltak megsértése esetén Előfizető minden egyes alkalom után 50 000 Ft összegű hibás teljesítési kötbérre jogosult.
- 6.8. Előfizető jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni, az elmaradt haszon kivételével.
- 6.9. A Szerződés szerinti bármely igény érvényesítése önmagában nem jelenti az adott fél egyéb szerződésen vagy jogszabályokon alapuló igényéről történő lemondást.
- 6.10. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Felek részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a felet a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 6.11. A Felek általi kötbérigény, késedelmi kamat, egyéb kártérítés érvényesítésének előfeltétele, hogy a késedelem, illetve az adott igény érvényesítését megalapozó esemény bekövetkeztét, a kötbér alapját meghatározó szolgáltatásokat,

(kár)eseményeket és a kötbéralapot (a kár összegét) - a késedelem (a kár bekövetkezése) körülményeinek feltüntetésével – az igénylő fél haladéktalanul, de legkésőbb az esemény bekövetkezésétől számított 30 napon belül, ha az később jut tudomására, akkor a tudomásszerzéstől számított 30 napon, de legkésőbb egy éven belül írásban közölje a másik féllel.

- 6.12. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért és egyéb közreműködőkért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. Szolgáltató az alvállalkozói és egyéb közreműködői felróható magatartása által az Előfizetőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.

Szolgáltató a szerződés megkötésekor írásban bejelenti (a megnevezésen túl az elérhetőség, valamint a képviselőre jogosult megjelölésével) a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozókat, amely írásbeli bejelentést Előfizető a szerződés aláírásával nyugtáz. Amennyiben Szolgáltató a szerződés teljesítéséhez annak időtartama alatt további, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót vesz igénybe, köteles ezt haladéktalanul írásban bejelenti Előfizetőnek. Szolgáltató a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles az Előfizetőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról.

A szerződés teljesítésére vonatkoznak a Kbt. 138. § (4) bekezdésében foglaltak is, amely betartásával köteles Szolgáltató a szerződést teljesíteni. Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a szerződéskötést előzményeként lefolytatott közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a teljesítésbe bevont alvállalkozó és egyéb közreműködők számla kiállítására az Előfizető felé nem jogosult.

7. VIS MAIOR

- 7.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a szerződésszegő Fél annyiban mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben bizonyítja, hogy a szerződésszegését vis maior okozta. A Felek vis maiornak tekintik azt az előre nem látható, a szerződésszegő Félnek fel nem róható, elháríthatatlan, a Fél ellenőrzésén kívül eső olyan körülményt, amely megakadályozza a Felet a szerződésszerű teljesítésben. Ilyen esetek lehetnek: pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó, stb. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell lennie a bekövetkezett szerződésszegéssel. Vis maior bekövetkezése esetén a Felek a felmerült károkat saját maguk viselik
- 7.2. Vis maior-ra a Szolgáltató abban az esetben hivatkozhat, ha írásban, a lehetőségekhez mérten ajánlott levélben értesíti a Megrendelőt arról, hogy vis maior miatt képtelen a szerződésszerű teljesítésre. Az értesítésben meg kell jelölni a vis maior helyzetet megalapozó körülményeket, a vis maior következményeit, azok hatását a teljesítésre és valószínű időtartamát, amennyiben az előtte ismert. Ha a Megrendelő eltérő írásbeli utasítást nem ad, a

Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, és keresnie kell a teljesítésnek a vis maior helyzet által nem gátolt, célszerű módját.

- 7.3. A Szolgáltatónak lehetőségeihez képest meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol, kivéve, ha az Előfizetővel ettől eltérő feltételekben állapodott meg. Előfizető szolgáltatási díját kizárólag a vis maiort előidéző ok bekövetkeztéig köteles fizetni Szolgáltató részére, Szolgáltató eddig az időpontig köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni.
- 7.4. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama készülékvásárlás esetén a 30 napot, szolgáltatásnyújtás esetén pedig a 10 napot meghaladja, az Előfizetőnek jogában áll - hátrányos jogi következmények nélkül - a szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Szolgáltatóhoz erről a Szolgáltató általi átvételt igazolható módon értesítést küld. Amennyiben a Szolgáltató készülékvásárlás esetén a jelen pontban foglalt határidőn belül a teljesítést már megkezdte, a teljesítés elfogadását az Előfizető a jelen pontban foglaltak alapján nem tagadhatja meg.

8. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

- 8.1. Minden, a Szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.
- 8.2. A Szolgáltatónak és az Előfizetőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – a Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.
- 8.3. Ha az érintett Felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 napon belül – nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulnak.

9. ADATVÉDELMI KÖVETELMÉNYEK, TITOKTARTÁS

- 9.1. A Szolgáltató és az Előfizető a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától - kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 9.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tartalmát, illetve annak keretében – akár szóban, akár írásban, vagy bármely egyéb módon – átadott, illetve ezzel összefüggésben egyéb módon tudomásukra jutott információt, tényt, adatot, dokumentumot bizalmasan kezelik, azt harmadik személlyel nem közlik,

nyilvánosságra nem hozzák, nem másolják, nem reprodukálják, kivéve, ha ahhoz az átadó fél előzetesen írásban hozzájárult. A Felek a velük munkaviszonyban, tagsági viszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, megbízottaik vagy bármely egyéb jogcímen nevükben eljárók, valamint a teljesítésben részt vevők (továbbiakban együtt a 9. pontban: Közreműködők) magatartásáért – ideértve a titoktartási kötelezettséget is – úgy felelnek, mintha maguk jártak volna el. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató részéről eljáró minden olyan személyre, aki a Szerződés végrehajtásában részt vesz. Esetükben a titok betartásának kötelezettségéért a Szolgáltatót felelősség terheli. A titoktartási kötelezettség a Szerződés hatályának megszűnését követő 5 (öt) évig áll fenn.

- 9.3. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az Előfizetőről a Szolgáltató tudomására jutott tény, adat, információ titoknak, illetve bizalmas információnak minősül az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a Ptk. valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.
- 9.4. A Szerződés hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetőről tudomására jutott bizalmas információt Közreműködőinek kizárólag a Szerződés teljesítése céljából, az ahhoz szükséges időszakra, mértékben és módon adhatja át.
- 9.5. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a Közreműködők értesüljenek a rendelkezésükre bocsátott információk titkos és bizalmas természetéről, valamint arról, hogy a Közreműködők az információkat a Szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően kezeljék.
- 9.6. A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a Szerződés teljesítése során a Közreműködők a Szerződés titokvédelmi kötelezettségeire vonatkozó rendelkezéseit maradéktalanul megismerjék, és annak eleget tegyenek.
- 9.7. A Felek megtesznek minden tőlük telhetőt annak érdekében, hogy a tudomásukra jutó üzleti titok és bizalmas információ illetéktelen tárolása, felhasználása és továbbítása ne történjen meg. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek azt a Felet terhelik, akinek érdekkörére, illetve magatartására tekintettel a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal visszavezethető, kivéve ha bizonyítja, hogy az információ megőrzése érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Egyebekben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 9.7. A Felek kötelezik magukat arra, hogy a Szerződés teljesítése során tevékenységüket a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok betartásával végzik, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (GDPR rendelet) előírásaira.
- 9.8. A Felek egyező akarattal rögzítik, hogy a Szerződés megkötése és teljesítése során a Szerződéssel összefüggésben természetes személy Közreműködői személyes adata kerül közlésre. Saját Közreműködője tekintetében mindegyik Fél adatkezelő, az adatkezelő Fél Közreműködője tekintetében a másik Fél a címzett.

- 9.9. A Felek a Közreműködők személyes adatát a Szerződés kezelése, a Szerződés teljesítés során a dokumentumok nyilvántartása, számlakezelés, valamint az üzleti partnerek elérhetőségének szervezeti egység szintű nyilvántartása céljából kezelik, a teljesítéshez, a jogi igény érvényesítéséhez és a számlázás esetében pedig a számviteli törvénynek való megfeleléshez szükséges időtartamig.
- 9.10. A Felek kijelentik, hogy saját Közreműködőiket az itt leírtakról igazolható módon tájékoztatják, s minden olyan műszaki szervezési intézkedést megtesznek, amellyel megóvják a Közreműködők személyes adatait a véletlen elvesztéstől, sérüléstől, jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól vagy nyilvánosságra hozataltól, módosítástól vagy megsemmisítéstől.
- 9.11. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés Adatkezelési tájékoztató mellékletének megismertetésére vonatkozó kötelezettség megszegése esetén a Közreműködő a Szerződés teljesítésében nem vehet részt. A Szolgáltató köztelezettséget vállal arra, hogy erre a Közreműködő figyelmét kifejezetten felhívja.
- 9.12. A Felek tudomással bírnak arról, hogy a 9. pontban foglalt kötelezettségük nem teljesítéséből vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményért teljes kártérítési felelősséggel tartoznak, így ezzel összefüggésben a Felekkel szemben támasztott igény, követelés alól az a Fél a másik Felet teljes körűen mentesíti és az ilyen igényért, követelésért harmadik személlyel szemben helytáll. A titoktartási kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül.
- 9.13. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel üzleti titok címen nem tagadhatja meg a tájékoztatást a Szerződés lényeges tartalmáról.
- 9.14. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Szerződés teljesítése során elengedhetetlen az elektronikus információs rendszerekben kezelt adatok és információk bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának, valamint ezek rendszerlemei sértetlenségének és rendelkezésre állásának zárt, teljes körű, folytonos és a kockázatokkal arányos védelmének biztosítása, ezáltal a kibertér védelme.

10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 10.1. A szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában a Felek egyetértésével a Kbt. 141. § előírásainak alkalmazásával, kizárólag írásban lehetséges.
- 10.2. A Felek az esetlegesen időközben bekövetkezett jogszabályváltozások miatt érvénytelenné váló rendelkezések kiküszöbölése érdekében kötelesek együttműködni, és a szerződés fenntartása érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni.

11. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, MEGSZŪNÉSE

11.1. Az Előfizető a Szolgáltatóhoz címzett egyoldalú jognyilatkozattal a Szerződést felmondhatja, vagy a Szerződéstől elállhat – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha:

- a) feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. §-a alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) a Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak;
- c) a Szerződés szerint súlyos szerződésszegésnek minősülő esetekben;
- d) a Szerződésben meghatározott esetben;
- e) a Szolgáltató ellen felszámolási eljárást kezdeményeznek, vagy a Szolgáltató végelszámolását határozza el, megszűntnek nyilvánítják, kényszerterelését rendelik el, vagy egyéb olyan körülmény merül fel, mely a Szerződés teljesítését megghiúsíthatja;
- f) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

11.2. Az Előfizető köteles a Szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

11.3. Az Előfizető a Kbt. 143. §-ának (3) bekezdése alapján a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha:

- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. §-ának (1) bekezdése k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel,
- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. §-ának (1) bekezdése k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

11.4. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

11.5. A Szerződés megszűnik, ha a Szolgáltató Koncessziós Szerződését a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely a Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

11.6. A Szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az

utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld a Számlafizetők részére. A Számlafizetők kötelesek az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

12. ÉRTESÍTÉSEK

12.1. Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.

A Szolgáltató részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Szabó András
Telefon: +36 30 6297153
e-mail: tenderiroda@t-systems.hu

Az Előfizető részéről általános hatáskörű kapcsolattartó személy:

Név: dr. Mészáros Norbert beszerzési igazgató
Telefon: +36 1 5515750
Fax: +36 1 3010500
e-mail: beszerzes.gazdasagi@mku.hu

- 12.2. Az értesítésben foglaltak a jognyilatkozatok kivételével akkor lépnek hatályba, amikor azt kikézbcsítették.
- 12.3. Előfizető a szerződés teljesítésével kapcsolatban általános hatáskörű, valamint a Számlafizetők részéről korlátozott hatáskörrel rendelkező kapcsolattartókat jelöl ki.
- 12.3.1. Az általános hatáskörrel rendelkező kapcsolattartó személy valamint a Szolgáltató kapcsolattartója jogosult a Szerződéssel kapcsolatos kérdésekben eljárni, az Előfizetőt és a Szolgáltatót e kérdésekben képviselni és – a Szerződés módosításának és felmondásának kivételével – jognyilatkozatot tenni.
- 12.3.2. A Számlafizetők részéről megjelölt korlátozott hatáskörű kapcsolattartó személyeket a 3. számú melléklet tartalmazza.
- 12.3.3. A Számlafizető részéről megjelölt korlátozott hatáskörű kapcsolattartó személyek jogosultságai - kizárólag az adott Számlafizető rendelkezése alá tartozó előfizetések tekintetében- az alábbiak:
- számlázással kapcsolatos ügyintézés (számlák befogadás, számla reklamáció, számlák kiegyenlítése, folyószámlák egyeztetése, stb.)
 - hívószámok megrendelése, lemondása, díjcsomagok módosítása,
 - Számlafizetők közötti hívószámok átadás-átvételével kapcsolatos ügyintézés,

- SIM kártya aktiválás és deaktiválás,
 - számhordozással kapcsolatos ügyintézés,
 - mobiltelefon készülékek garanciális ügyintézése,
 - egyéb, Számlafizető hatáskörébe tartozó adminisztratív ügyintézés.
- 12.3.4. Számlafizetők közül a Legfőbb Ügyészség Gazdasági Hivatala a 12.3.3. pontban meghatározottakon túl jogosult mobiltelefon készülékek beszerzésével kapcsolatban is eljárni.
- 12.4. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartóként megjelölt személyek, illetve adataikban bekövetkezett változás esetén haladéktalanul tájékoztatják egymást. A kapcsolattartók személyében és adataiban a Szerződés tartama alatt történő változás nem igényel szerződés módosítást.

13. ANTI-KORROPCIÓS KLAUZULA

- 13.1. Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a Szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a Szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét Fél fontosnak tartja, hogy a szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.
- 13.2. Felek elfogadják, hogy a Szerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a Szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

14. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a szerződés mellékletei, melyek az alábbiak:
1. számú melléklet: Felolvasólap (Ártáblázat)
 2. sz. melléklet: Szolgáltatások bemutatása, műszaki paraméterei és feltételei, díjai, az ÁSZF-ből alkalmazandó rendelkezések, Mobilkészülékek paraméterei és árai
 3. számú melléklet: Számlafizetők
 4. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat 1 eredeti példánya
 5. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató
 6. számú melléklet: Műszaki leírás
- 14.2. A szerződés értelmezésére és a Szerződésben nem szabályozott rendelkezésekre vonatkozóan Magyarország hatályos jogszabályai, többek között az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.), a Rendelet, a szolgáltatás műszaki tartalmát illetően pedig a műszaki leírások, szabványok és az előírások az irányadók.
- 14.3. Szerződő felek rögzítik, hogy a Rendelet 4. § (4) bekezdése alapján a felek egyező akarattal eltérnek az Eht. előfizetői szerződéssel kapcsolatos, valamint a

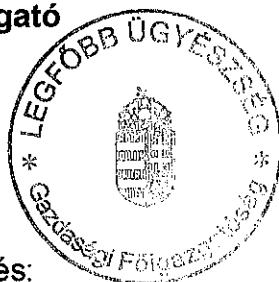
- Rendelet rendelkezéseitől kivéve az Eht. 127. § (1), (2) és (4d) bekezdésének, 128. § (1) bekezdésének, 128/A. §-ának, 134. § (3)-(5) bekezdésének, 138. § (7) és (10) bekezdésének, 139. §-ának, 140. § (3) bekezdés első fordulatának, 141. § (1) és (2) bekezdésének, 142. § (1) bekezdésének, 143. § (1)-(2) bekezdésének, 144. § (11) bekezdésének, 145. §-ának, 148. §-ának, 150. §-ának, valamint a Rendelet 15. § (2) bekezdése, a 15. § (8) bekezdése, a 19. §, a 21. § (5) bekezdése, a 30. § rendelkezéseit. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató általános szerződési feltételeiből (üzletszabályzatából) kizárólag a Szerződés 2. számú mellékletben tételesen megjelölt rendelkezések az irányadók.
- 14.4. Felek rögzítik, hogy a Rendelet 4. § (4) bekezdése alapján az Eht. és a Rendelet kötelezően alkalmazandó rendelkezései közül az Eht. 127. § (2a), (2b), (2c), a 129. § (2)-(2c), 134. § (1a), (15), (18) rendelkezései továbbá a Rendelet 31. § (3)-(4), 32. § (1)-(2) bekezdései és a 33. § a köztük fennálló jogviszonyban – az igénybe vett szolgáltatások illetve megvásárolt készülékek jellemzőire és körére tekintettel – nem alkalmazandók, mivel a jelen pontban felsorolt rendelkezések olyan szolgáltatásokra illetve készülékekre vonatkoznak, amelyek nem részei a Szerződésnek.
- 14.5. Felek rögzítik, hogy a Rendelet 4. § (4) bekezdése alapján az Eht. és a Rendelet kötelezően alkalmazandó rendelkezései közül az Eht. 132. § (3)-(6), valamint a 134. § (8), (9), (12) rendelkezései a köztük fennálló jogviszonyban – a Kbt 141. §-ában foglalt szabályozásra tekintettel – nem alkalmazhatók.
- 14.6. Felek rögzítik, hogy a szerződés időtartama alatt amennyiben a Szolgáltató a 14.3. pont szerinti ÁSZF feltételeket módosítja, úgy a módosítás jelen szerződés vonatkozásában nem kerül alkalmazásra. Ez alól kivételt képez a Szolgáltató által a szerződés időtartama alatt kivezetett szolgáltatások esete, amely azonban nem érintheti a Műszaki leírás IV. (Díjcsomagok) részben az Előfizető által meghatározott, a Díjcsomag táblázatban előírt szolgáltatási elemeket.
- 14.7. A Szolgáltató a Szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §-ának (1) bekezdése 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül, továbbá arra vonatkozóan, hogy – az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdésére tekintettel – tudomásul veszi, hogy átláthatóság ellenőrzése céljából az Előfizető a Szerződésből eredő követelése elévüléséig az Áht. 55. §-a szerint jogosult a Szolgáltató átláthatóságával összefüggő, az Áht. 55. §-ában meghatározott adatokat kezelni. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés 3. sz. mellékletét képező nyilatkozatban („Átláthatósági nyilatkozat”) foglaltak változásáról – a változás bekövetkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül – köteles az Előfizetőt írásban értesíteni. A Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató valótlan tartalmú nyilatkozata alapján létrejött Szerződést az Előfizető jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Az értesítés elmaradása súlyos szerződésszegésnek minősül.



14.8.A szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2022. december „13.”.

.....
Legfőbb Ügyészség
Jenőfi György
gazdasági főigazgató
Előfizető



Pénzügyi ellenjegyzés:

Budapest, 2022. december „13.”.

.....
Domokos Sándor
mb. pénzügyi igazgató

Budapest, 2022. december „ 20 ”.

.....
Magyar Telekom Távközlési Nyrt.
Szappanos Tibor (Telco Mobile and
Operation Support Team Lead) és
Galó Krisztián (Telco Business
Solutions Team Lead)
Szolgáltató



EGYÜTTVELED

MAGYAR TELEKOM NYRT.
DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK IGAZGATÓSÁG
1097 Budapest, Kónyves Kálmán krt. 36.
Adószám: 10773381-2-44

| 4

AJÁNLAT AZONOSÍTÓ ADATAI

1. k. melléklet
Felolvasólap és ártablettát

Uniós, Nyílt eljárás - EKR001587182022/4545

(E60 - Szerződéskötési-, teljesítési szakasz)

A70 - Ajánlat szerződéskötés/teljesítés alatt

Közbeszerzés **Mobil távközlési szolg. és készülékek biztosítása**
tárgya:

Felolvasólap

Ajánlattevő adatai

Hivatalos neve	Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Székhely irányítószám	1097
Város	Budapest
Cím	Könyves Kálmán Körút 36.
Adószám	10773381244

Felolvasólap

Ajánlattevő neve:

Magyar Telekom Nyrt.

Ajánlattevő székhelye:

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Ajánlattevő adószáma:

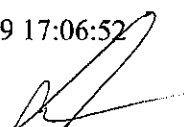
10773381-2-44

Nettó ajánlati ár (Ft)

258 254 953

Kiemelt ügyfélszolgálat biztosítása a hét minden napján 0-24 órában (IGEN/NEM) Előny a megíéte

NEM





2/A számú melléklet

A műszaki leírás előírásai és a szerződés 14.3. pontja alapján a szolgáltatások bemutatása, műszaki paramétereit és feltételeit, díjait, az ÁSZF-ből alkalmazandó rendelkezések

- A jelen mellékletben és a kapcsolódó 2B, 2C és 2D mellékletekben a Szolgáltató általános szerződési feltételeiből és a roaming zónabesorolásból kizárólag azon rendelkezéseket kell alkalmazni, amelyeket Szolgáltató ajánlatában megjelölt, és amelyek nem ellentétesek a közbeszerzési dokumentumok rendelkezéseivel. A Szolgáltató általános szerződési feltételeiből és a roaming zónabesorolásból a fentiek alapján alkalmazandó és a jelen melléklet 2-5. pontjaiban megjelölt rendelkezések, a közbeszerzési dokumentumokban foglalt előírások és a Szolgáltató által a felolvasólapon megjelölt díjak és kedvezmények figyelembe vételével kerülnek alkalmazásra.
- A szerződés tárgya közcélú mobil távközlési hálózaton keresztül nyújtott üzleti szolgáltatás, amely az alábbi díjsomagokra terjedt ki:

Díjsomag-táblázat			
	1. Emelt díjsomag (mobil telefonkészülék használatához)	2. Hang díjsomag (mobil telefonkészülék használatához, biztonsági rendszerekhez)	3. Mobilinternet csomag (USB stick illetve iPad/tablet használatához)
Belföldi hanghívás	A díjsomag bármilyen nem emelt díjas belföldi irányba ingyenes hívást biztosít	A díjsomag bármilyen nem emelt díjas belföldi irányba ingyenes hívást biztosít	Nem elvárás
SMS	A díjsomag korlátlan számú ingyenes belföldi SMS-t foglal magában.	A díjsomag korlátlan számú ingyenes belföldi SMS-t foglal magában.	Nem elvárás
Belföldi adatforgalom	Korlátlan ingyenes belföldi adatforgalom	Nem elvárás	Korlátlan ingyenes belföldi adatforgalom
Adatforgalom túlforgalmazási díj (1Gb-os egységekben)	Nincs	Nincs	Nincs
EU-n belüli roaming az adatforgalomon kívüli elemekre	Az 2022/612/EU rendeletben, valamint a 2016/2286 EU rendeletben meghatározottak szerint	Az 2022/612/EU rendeletben, valamint a 2016/2286 EU rendeletben meghatározottak szerint	Az 2022/612/EU rendeletben, valamint a 2016/2286 EU rendeletben meghatározottak szerint
EU-n belüli roaming az adatforgalom tekintetében	Legalább 10 GB ingyenes adatforgalom. Az ingyenes adatforgalom kimerülését követően az 2022/612/EU rendeletben, valamint a 2016/2286 EU rendeletben meghatározottak szerint.	Nem elvárás	Alap esetben nem elvárás, az ajánlattevőként szerződő Fél (Szolgáltató) külön díj ellenében köteles ennek lehetőségét biztosítani, figyelembe véve a 2022/612/EU rendeletben, valamint a 2016/2286 EU rendeletben meghatározottakat
Hanghívás, SMS, és Adatforgalom EU-n kívül (Európai Unió területi hatályán kívüli területek)	Az ajánlattevőként szerződő Fél (Szolgáltató) EU-n kívüli országokra vonatkozó roaming díjtételek tekintetében, az ajánlattevő által vállalt %-os díjkedvezmény alapján történik az elszámolás	Az ajánlattevőként szerződő Fél (Szolgáltató) EU-n kívüli országokra vonatkozó roaming díjtételek tekintetében, az ajánlattevő által vállalt %-os díjkedvezmény alapján történik az elszámolás	Az ajánlattevőként szerződő Fél (Szolgáltató) EU-n kívüli országokra vonatkozó roaming díjtételek tekintetében, az ajánlattevő által vállalt %-os díjkedvezmény alapján történik az elszámolás
Aktív és passzív időszak elkülönítése	Nincs	Nincs	Külön díjon történő számlázás alapelvárás

A fenti díjcsomagokhoz kapcsolódó szolgáltatások listáját, a fenti díjcsomagokban megjelölt illetve a kapcsolódó szolgáltatások tartalmát, az ezekre vonatkozó jogszabályi és egyéb előírásokat, műszaki paramétereket, egyéb objektív paramétereket, igénybevételi feltételeket az alábbi dokumentumok tartalmazzák:

- Az „Emelt Díjcsomag”, „Mobilinternet csomag” esetén a 2/B mellékletként csatolt Szolgáltatói Üzleti ÁSZF 2. számú mellékletének 12.2.2.1 pontja (Vállalati Dualo Base díjcsomagok) tartalmazza.
 - A „Hang díjcsomag” esetén a 2/B mellékletként csatolt Szolgáltatói Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.2.1.2 pontja (Flat díjcsomagok) tartalmazza.
3. **Roaming díjkedvezmény vonatkozásában megjelölt**, az 2. pontban szereplő díjcsomagokhoz kapcsolódó roamingra vonatkozó zónabesorolást, a díjakat és egyéb feltételeket a 2/B mellékletként csatolt Szolgáltatói Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.7. pontja illetve a 2/C mellékletént csatolt dokumentum tartalmazza.
 4. **Általános díjkedvezmény vonatkozásában megjelölt** valamennyi, a közbeszerzési dokumentációban nem nevesített, de az üzleti ügyfelek részére a Szolgáltató által nyújtott és az Előfizető által igénybe vehető mobiltávközlési szolgáltatások tartalmát, az ezekre vonatkozó jogszabályi és egyéb előírásokat, műszaki paramétereket, egyéb objektív paramétereket, igénybevételi feltételeket a 2/B mellékletként csatolt Szolgáltatói Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.
 5. **Az Előfizetőt megillető kötbér** alapjára, mértékére és a kötbérfizetés módjára vonatkozóan a 2/D mellékletként csatolt Szolgáltatói Üzleti ÁSZF Törzsrész 8. pontja alkalmazandó azzal, hogy Előfizető jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni.



Roaming zóna besorolás

Lakossági, illetve kiskiválalkozói megállapodással rendelkező előfizetőkre vonatkozóan
(Világjáró EU roaming díjcsomag, Travel & Talk roaming díjcsomag, Mix roaming, Mix roaming direkt, Domino Roaming, és Domino Roaming direkt esetén)

Érvényes: 2014. február 1. napjától

Roaming hang, SMS és videótelefon szolgáltatásokra vonatkozó zónabesorolás:

Világjáró EU roaming díjcsomag, Travel & Talk roaming díjcsomag, Mix roaming, Mix roaming direkt, Domino Roaming, és Domino Roaming direkt esetén:

Zóna besorolás

Az egyes zónákba tartozó országok:

EU. Zóna: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Közösség, Észtország, Finnország, Francia Guyane, Franciaország, Gibraltar, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia

1. Zóna: Guemsey, Jersey-szigetek, Macedónia, Man-szigetek, Montenegro

2. Zóna: Bosznia-Hercegovina, Törökország, Tunézia, Szerbia, Ukrajna, Koszovó,

3. Zóna: Albánia, Ausztrália, Feröer-szigetek, Moldávia, Svájc

4. Zóna: Amerikai Egyesült Államok, Arab Emírségek, Fehéroroszország, Grönland, Izrael, Kanada, Kína, Omán, Oroszország, Palesztin Fennhatóság, Szaúd-Arábia, Tádzsikisztán, Tajvan, Thaiföld

5. Zóna: Afganisztán, Algéria, Anguilla, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Banglades, Barbados, Bermuda, Bolívia, Botswana, Brazília, Burkina-Faso, Chile, Dél-Afrika, Dél-Korea, Dominikai Köztársaság, Egyiptom, Etiópia, Fülöp-szigetek, Ghána, Grenada, Hongkong, Irak, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kazahsztán, Kolumbia, Kuvait, Libanon, Makaó, Marokkó, Mauritius, Mozambik, Namibia, Nigéria, Örményország, Paraguay, Peru, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Seychelle-szigetek, Szenegál, Szingapúr, Szíria, Togo, Trinidad és Tobago, Uganda, Új-Zéland, Vietnam

6. Zóna: Amerikai-Szamoá, Amerikai Virgin-szigetek, Angola, Antigua és Barbuda, Argentína, Ashmore- és Cartier-szigetek, Bahama-szigetek, Belize, Benin, Bhután, Bissau-Guinea, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Mianmar, Burundi, Comore-szigetek, Cook-szigetek, Costa Rica, Csád, Diego Garcia, Dzsubuti, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Elefántcsontpart, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gabon, Gambia, Glorieuze-szigetek, Grúzia, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irán, Japán, Kamerun, Karácsony-sziget, Katar, Kelet-Timor, Kenya, Kirgizisztán, Kiribati, Kókusz-szigetek, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Észak-Korea, Közép-Afrika, Kuba, Laosz, Lesotho, Libéria, Líbia, Madagaszkár, Malajzia, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Marshallszigetek, Mauritánia, Mayotte, Mexikó, Mikronézia, Mongólia, Nauru, Navassa Island, Nepál, Nicaragua, Niger, Niue, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Panama, Pápua Új-Guinea, Puerto Rico, Ruanda, Saint Pierre és Miquelon, Salamon-szigetek, Salvador, Sao Tome és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Suriname, Szamoá, Szent Ilona, Szomália, Szudán, Szváziföld, Tanzánia, Tokelau, Tonga, Turks- és Caicos-szigetek, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Wallis és Futuna, Zambia, Zimbabwe, Zöld-foki szigetek

Szatellit Zóna: Múholdas: Thuraya - Egyesült Arab Emírátsok; On air: MCP Aeromobile - Norvégia; Onair - Monaco; Maritime: AT&T - Bermuda; MCP - Norvégia; SEANET - Svédország

Roaming adatforgalom

(GPRS, EDGE, 3G/HSDPA) alapú szolgáltatásokra vonatkozó zónabesorolás:

(Világjáró EU roaming díjcsomag, Travel & Talk roaming díjcsomag, Mix roaming, Mix roaming direkt, Domino Roaming, és Domino Roaming direkt esetén)

Nemzetközi EU. díjöv:

Andorra: STA

Ausztria: T-Mobile Austria; Orange Austria; Mobilkom Austria; H3G;

Belgium: Proximus (Belgacom); Mobistar(Orange); Base

Bulgária: Mobiltel; Globul (Cosmo); BTC Mobile (Vivatel)

Ciprus: Cyta; MTN - Areeba

Csehország: T-Mobile Cz; Telefónica O2 (Eurotel); Vodafone CZ

Dánia: Telia Danmark; Telenor; Hi3G, TDC-Mobile,

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





Észország: EMT; Tele2; Elisa
Finnország: Sonera; DNA Networks
Franciaország: Orange France; Bouygues Telecom; SFR
Francia Guyana: Orange Caraibe
Görögország: WIND GR; Vodafone; Cosmote
Guadeloupe: Orange Caraibe
Hollandia: T-Mobile NL; KPN Telecom
Horvátország: Croatian Telecom (T-Mobile Croatia); VIPnet; Tele2 Croatia
Írország: O2; Meteor; H3G
Ízland: Og Fjarskipti; Nova 3G; Simmin,
Lengyelország: T-Mobile; Polkomtel; PTK Centertel
Lettország: LMT; Tele2
Liechtenstein: Mobilkom Liechtenstein; Swisscom Liechtenstein; TANGO
Litvánia: Omnitel; Bité; Tele2
Luxemburg: TANGO; P&T Luxembourg; Orange S.A.
Martinique: Orange Caraibe
Málta: Mobisile; Vodafone Malta, Melita,
Nagy-Britannia: Everything Everywhere; Telefonica O2 UK; H3G
Németország: T-Mobile Deutschland; E-plus; Vodafone-D2; Telefonica O2 Germany
Norvégia: TeliaSonera Norge AS; Network Norway
Olaszország: Telecom Italia Mobile; Vodafone Omnitel; H3G; Wind;
Portugália: TMN; Vodafone; Sonaecom
Románia: Orange Romania; Vodafone (Mobifon / Connex); Cosmote
Spanyolország: Telefonica Móviles Espana S.A; Vodafone; France Telecom España (Orange); Xfera
Svédország: Tele2; Telia Sonera Sweden; H3G
Szlovákia: Orange SK; T-Mobile Slovensko; Telefonica O2 SK
Szlovénia: Mobitel; SI.Mobil; Tuscobil

Nemzetközi 1. díjöv:

Amerikai Egyesült Államok: T-Mobile USA
Macedónia: T-Mobile Macedonia (Mobimak); ONE (COSMOFON); VIP Mobile
Oroszország: Vimpelcom (KB Impuls); MTS; Tele2 Russia; Megafone
Törökország: Turkcell; AVEA; Vodafone(Telsim)
Ukrajna: Kyivstar; Astelit, UMC; Ukrtelecom

Nemzetközi 2 díjöv:

Azok a szolgáltatók, akik Nemzetközi EU, Nemzetközi 1, Szatellit díjövben nem szerepelnek, azok a Nemzetközi 2-es díjövben vannak.

Szatellit díjöv:

Műholdas: Thuraya - Egyesült Arab Emírátsok; On air: MCP Aeromobile - Norvégia; Onair - Monaco; Maritime: AT&T - Bermuda; MCP - Norvégia; SEANET - Svédország

BlackBerry Instant E-mail Roamingra

vonatkozó zónabesorolás:

(Világjáró EU roaming díjcsomag, Travel&Talk roaming díjcsomag estén)

T-Mobile külföldi hálózataiban és EU országok hálózatain a számlázási egység 1 KB.

T-Mobile külföldi hálózatok: T-Mobile Németország, T-Mobile Csehország, T-Mobile Ausztria, Everything Everywhere, T-Mobile Horvátország (Croatian Telecom), T-Mobile Hollandia, T-Mobile Szlovákia, T-Mobile Lengyelország.

Más szolgáltatók hálózatában a számlázási egység 10 KB:

Roaming MMS

szolgáltatásra vonatkozó zónabesorolás:



(Világjáró EU roaming díjcsomag, Travel & Talk roaming díjcsomag. Mix roaming, Mix roaming direkt, Domino Roaming, és Domino Roaming direkt esetén)

MMS roaming 2. zóna:

Andorra: STA
Ausztria: T-Mobile Austria, Orange Austria; Mobilkom Austria; H3G;
Belgium: Proximus (Belgacom); Mobistar(Orange); Base
Bulgária: Mobiltel; Globul (Cosmo)
Ciprus: Cyta; MTN.Areeba;
Csehország: T-Mobile Cz, Telefónica O2 (Eurotel); Vodafone CZ
Dánia: Telia Danmark; Telenor; Hi3G, TDC-Mobile,
Dominikai Község: Digicel;
Észtország: EMT; Tele2; Elisa;
Francia Guayana: Orange Caribe;
Finnország: Sonera; DNA Networks
Franciaország: Orange France; Bouygues Telecom, SFR,
Görögország: WIND GR; Vodafone; Cosmote;
Guadeloupe: Orange Caribe;
Hollandia: T-Mobile NL, KPN Telecom;
Horvátország: T-Mobile Croatia (Croatian Telecom), VIPNet
Izland: Nova 3G; Simmin; Og Fjarskipti (Vodafone);
Írország: O2; Meteor; H3G;
Lengyelország: T-Mobile; PTK Centertel; Polkomtel (Plus);
Lettország: LMT; Tele2
Liechtenstein: Mobilkom Liechtenstein; Swisscom Liechtenstein; TANGO,
Litvánia: Omnitel; Bité; Tele2
Luxemburg: TANGO; P&T Luxembourg; Orange S.A.
Málta: Mobisle; Vodafone Malta; Melita;
Martinique: Orange Caribe;
Nagy-Britannia: Everything Everywhere , Telefónica O2 UK; H3G;
Németország: T-Mobile Deutschland, Vodafone-D2; Telefónica O2 Germany; E-plus;
Norvégia: TeliaSonera Norge AS; Mobile Norway;
Olaszország: Telecom Italia Mobile; Vodafone Omnitel, H3G; Wind;
Portugália: TMN; Vodafone; Sonacom
Románia: Orange Romania; Vodafone (Mobifon / Connex), Cosmote,
Spanyolország: Telefónica Móviles Espana S.A.; Vodafone; France Telecom España (Orange); Xfera;
Svédország: Tele2; Telia Sonera Sweden; Hi3G
Szlovákia: Orange SK; Telefonica O2 SK;
Szlovénia: Mobiltel; T-Mobile Slovensko, SI.Mobil; Tasmobil;

MMS roaming 3. zóna:

Azok a szolgáltatók, akik az MMS roaming 2, Szatellit zónában nem szerepelnek, azok az MMS roaming 3-as zónában vannak.

Szatellit zóna:

Műholdas: Thuraya - Egyesült Arab Emírátságok; On air: MCP Aeromobile - Norvégia; Onair - Monaco; Maritime: AT&T - Bermuda; MCP- Norvégia; SEANET - Svédország

Ajánlattevő által szállítandó, Android illetve IOS operációs rendszerű mobiltelefon készülékek esetében Ajánlatkérő elfogadja a mindenkori szolgáltatói kínálatban szereplő készülékeket azzal, hogy ezeket az üzleti/vállalati/egyéb publikus (az Ajánlattevő honlapján megjelölt, vagy az általános szerződési feltételeiből (üzletszabályzatából) tételesen megjelölt helyen elérhető) listaárhoz képest az Ajánlattevő kedvezményes áron biztosítja. A kedvezményt külön jelöli meg Android illetve IOS operációs rendszerű mobiltelefonokra, a megajánlott kedvezmény valamennyi, szolgáltatói kínálatban szereplő Android illetve IOS operációs rendszerű mobiltelefonra érvényes.

A készülékek paraméterei az alábbi linken érhető el:

<https://www.telekom.hu/webshop/uzleti/keszulekek/mobiltelefonok>

A készülékek listaára az alábbi linken érhető el:

https://www.t-systems.hu/sw/static/file/T-Systems_arlista.pdf



Intézmény neve:	Fővárosi Főügyészség
Székhelye:	1054 Budapest, Akadémia utca 13.
Levelezési címe:	1881 Budapest Pf.13.
Kiszállítási címe:	1054 Budapest, Akadémia utca 13.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Paulovits Helga
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	1/472-4003, fax: 1/472-4108
Kapcsolattartó e-mail címe:	fov.ghig@mku.hu

Intézmény neve:	Baranya Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	7623 Pécs, Jókai Mór u. 26.
Levelezési címe:	7601 Pf. 35.
Kiszállítási címe:	7623 Pécs, Jókai Mór u. 26.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Bartalovics Zoltánné
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	20/481-5875
Kapcsolattartó e-mail címe:	bartalovics.zoltanne@mku.hu

Intézmény neve:	Bács-Kiskun Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	6000 Kecskemét, Rákóczi út 7.
Levelezési címe:	6000 Kecskemét, Rákóczi út 7.
Kiszállítási címe:	6000 Kecskemét, Rákóczi út 7.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Tomasovszkiné Dóró Edit
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	30/018-2950, 76/514-609
Kapcsolattartó e-mail címe:	bacs-kiskun.fou@mku.hu

Intézmény neve:	Békés Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	5700, Gyula, Városház u. 6-8.
Levelezési címe:	5700, Gyula, Városház u. 6-8.
Kiszállítási címe:	5700, Gyula, Városház u. 6-8.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Gyüre Tibor
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	30/322-2482 fax: 66/620062
Kapcsolattartó e-mail címe:	bekes.fou@mku.hu

Intézmény neve:	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	3525 Miskolc, Dózsa György u. 5-7.
Levelezési címe:	3501 Miskolc, Pf. 550.
Kiszállítási címe:	3525 Miskolc, Dózsa György u. 5-7.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Szinay Gabriella
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	Mob.: 20/257-0212 Fax: 46/342-900
Kapcsolattartó e-mail címe:	Szinay.Gabriella@mku.hu

Intézmény neve:	Csongrád-Csanád Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	6720 Szeged, Stefánia sétány 10.
Levelezési címe:	6701 Szeged Pf.: 432.
Kiszállítási címe:	6720 Szeged, Stefánia sétány 10.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Csáki Teodóra
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	62/622-685 Fax szám: 62/622-689
Kapcsolattartó email címe:	csaki.teodora@mku.hu

Intézmény neve:	Fejér Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	8000 Székesfehérvár, Dózsa György u.1.
Levelezési címe:	8000 Székesfehérvár, Dózsa György u.1.
Kiszállítási címe:	8000 Székesfehérvár, Dózsa György u.1.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Szim Ibolya
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	30/781-0547, 22/390-160
Kapcsolattartó e-mail címe:	szim.ibolya@mku.hu

Intézmény neve:	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	9021 Győr, Szent István út 6.
Levelezési címe:	9021 Győr, Szent István út 6.
Kiszállítási címe:	9021 Győr, Szent István út 6.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Kopácsi Edina
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	96/313-153/112
Kapcsolattartó e-mail címe:	Kopacsi.Edina@mku.hu

Intézmény neve:	Hajdú-Bihar Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	4025 Debrecen Széchenyi utca 9.
Levelezési címe:	4001 Debrecen 1. Pf.:60.
Kiszállítási címe:	4025 Debrecen Széchenyi utca 9.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Gál Lajosné
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	30/583-0613
Kapcsolattartó e-mail címe:	gal.judit@mku.hu

Intézmény neve:	Heves Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	3300 Eger, Barkóczy u. 1.
Levelezési címe:	3300 Eger, Barkóczy u. 1.
Kiszállítási címe:	3300 Eger, Barkóczy u. 1.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Törökné Barta Katalin
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	30/577-6807 Fax.: 36/889-175
Kapcsolattartó e-mail címe:	torokne.bartakatalin@mku.hu

Intézmény neve:	Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	5000 Szolnok, Jókai u.10.
Levelezési címe:	5000 Szolnok, Jókai u.10.
Kiszállítási címe:	5000 Szolnok, Jókai u.10.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Daróczi András
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	30/689-4457
Kapcsolattartó e-mail címe:	andras.daroczi@mku.hu

Intézmény neve:	Komárom-Esztergom Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	2800, Tatabánya Népház utca 6.
Levelezési címe:	2800, Tatabánya Népház utca 6.
Kiszállítási címe:	2800, Tatabánya Népház utca 6.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Schlachta Andrea
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	34/517-009
Kapcsolattartó e-mail címe:	komfou_gh@mku.hu

Intézmény neve:	Nógrád Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	2660 Balassagyarmat Köztársaság tér 2.
Levelezési címe:	2660 Balassagyarmat Pf.: 51.
Kiszállítási címe:	2660 Balassagyarmat Köztársaság tér 2.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Markó-Mikus Renáta
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	20/984-3394, 35/300-225
Kapcsolattartó e-mail címe:	marko-mikus.renata@mku.hu

Intézmény neve:	Pest Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	1064 Budapest Vörösmarty u. 34/A
Levelezési címe:	1400 Budapest Pf.78.
Kiszállítási címe:	1064 Budapest Vörösmarty u. 34/A 1145 Budapest Szugló u. 14.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Szlovacsek Zsolt, Áy Éva
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	Szlovacsek Zsolt 30/414-4535, 1/269-4479 Áy Éva 30/221-3701, 1/269-4479
Kapcsolattartó e-mail címe:	SzlovacsekZs@mku.hu AyE@mku.hu

Intézmény neve:	Somogy Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	7400 Kaposvár, Gróf Apponyi A. u. 16.
Levelezési címe:	Somogy Vármegyei Főügyészség, 7401 Kaposvár, Pf. 46.
Kiszállítási címe:	7400 Kaposvár, Gróf Apponyi A. u. 16.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Horváthné Gábor Ágnes
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	82/801-205
Kapcsolattartó e-mail címe:	Horvathne.Gabor.Agnes@mku.hu
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Tanai Ágota
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	30/2965-131
Kapcsolattartó e-mail címe:	tanaia@mku.hu

Intézmény neve:	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	4400 Nyíregyháza, Bocskai u. 4. szám
Levelezési címe:	4400 Nyíregyháza, Bocskai u. 4. szám
Kiszállítási címe:	4400 Nyíregyháza, Bocskai u. 4. szám
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Havasi Gáborné Hajdu Erika
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	20/399-2071
Kapcsolattartó e-mail címe:	havasi.gaborne@mku.hu

Intézmény neve:	Tolna Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	7100 Szekszárd, Béla király tér 3.
Levelezési címe:	7100 Szekszárd, Béla király tér 3.
Kiszállítási címe:	7100 Szekszárd, Béla király tér 3.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Domokos Antal
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	30164-5906; 74/505-939
Kapcsolattartó e-mail címe:	domokosa@mku.hu

Intézmény neve:	Vas Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	9700 Szombathely, Szily János utca 7.
Levelezési címe:	9701 Szombathely, Pf.: 4.
Kiszállítási címe:	9700 Szombathely, Szily János utca 7.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Bainé Pinti Erika
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	30/347-5504; 94/313-767
Kapcsolattartó e-mail címe:	BaiE@mku.hu

Intézmény neve:	Veszprém Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	8200 Veszprém, Brusznai u. 4. szám
Levelezési címe:	8200 Veszprém, Brusznai u. 4. szám
Kiszállítási címe:	8200 Veszprém, Brusznai u. 4. szám
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Nyári Mónika
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	Tel.: 88/429-655/132, Faxszám: 88/422-918
Kapcsolattartó e-mail címe:	Nyari.Monika@mku.hu

Intézmény neve:	Zala Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	8900 Zalaegerszeg, Jókai u. 2.
Levelezési címe:	8900 Zalaegerszeg, Jókai u. 2.
Kiszállítási címe:	8900 Zalaegerszeg, Jókai u. 2.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	dr. Somogyiné Varga Edit
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	92/511-020
Kapcsolattartó e-mail címe:	somogyine.edit@mku.hu

Intézmény neve:	Országos Kriminológiai Intézet
Székhelye:	1122 Budapest, Maros utca 6/a.
Levelezési címe:	1122 Budapest, Maros utca 6/a.
Kiszállítási címe:	1122 Budapest, Maros utca 6/a.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Schiller Éva
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	30/677-2753
Kapcsolattartó e-mail címe:	schiller@okri.hu

Intézmény neve:	Központi Nyomozó Főügyészség
Székhelye:	1087 Budapest, Könyves K. krt. 38.
Levelezési címe:	1087 Budapest, Könyves K. krt. 38.
Kiszállítási címe:	1087 Budapest, Könyves K. krt. 38.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Racsó Mónika
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	30/241-1242, 1/435-5511
Kapcsolattartó e-mail címe:	racsko.monika@mku.hu

Intézmény neve:	Fővárosi Fellebbviteli Főügyészség
Székhelye:	1055 Budapest, Markó utca 27.
Levelezési címe:	1363 Budapest, Pf.11.
Kiszállítási címe:	1055 Budapest, Markó utca 27.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Paulovits Helga
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	1/472-4004, fax: 1/472-4108
Kapcsolattartó e-mail címe:	fov.ghig@mku.hu

Intézmény neve:	Pécsi Fellebbviteli Főügyészség
Székhelye:	Pécs
Levelezési címe:	7601 Pf. 102.
Kiszállítási címe:	7621 Pécs, Rákóczi u. 50.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Bartalovics Zoltánné
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	20/481-5875
Kapcsolattartó e-mail címe:	bartalovics.zoltanne@mku.hu

Intézmény neve:	Szegedi Fellebbviteli Főügyészség
Székhelye:	6720 Szeged, Vörösmarty utca 5.
Levelezési címe:	6701 Szeged Pf.: 1219.
Kiszállítási címe:	6720 Szeged, Stefánia sétány 10.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Csáki Teodóra
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	62/622-685. Fax: 62/622-689
Kapcsolattartó email címe:	csaki.teodora@mku.hu



Intézmény neve:	Győri Fellebbviteli Főügyészség
Székhelye:	9021 Győr, Domb utca 10.
Levelezési címe:	9021 Győr, Domb utca 10.
Kiszállítási címe:	9021 Győr, Domb utca 10.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Horváthné Cseri Szilvia
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	96/313-153/112
Kapcsolattartó e-mail címe:	Cseri.Szilvia@mku.hu

Intézmény neve:	Debreceni Fellebbviteli Főügyészség
Székhelye:	4025 Debrecen, Antall József utca 4.
Levelezési címe:	4001 Debrecen, Pf. 689.
Kiszállítási címe:	4025 Debrecen, Antall József utca 4.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Gál Lajosné
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	30/583-0613
Kapcsolattartó e-mail címe:	Gal.Judit@mku.hu

Intézmény neve:	Legfőbb Ügyészség Gazdasági Hivatal
Székhelye:	1055 Budapest, Markó u. 16.
Levelezési címe:	1372 Budapest Pf. 438.
Kiszállítási címe:	1055 Budapest, Markó u. 16.
Kapcsolattartó személy (meghatalmazott) neve:	Vigvári Mária
Kapcsolattartó mobilszáma és faxszáma:	30/430-8028
Kapcsolattartó e-mail címe:	kggo@mku.hu

Nyilatkozat jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet esetén az Áht. 41 § (6), valamint az Ávr. 50 § (1a) bekezdésében foglalt feltételnek való megfeleléséről

Alulírott(ak) Szappanos Tibor és Galó Krisztián mint a(z)

Magyar Telekom Nyrt.

szervezet nyilvántartási száma: 01 10 041928

székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

cégjegyzésre/aláírásra jogosult képviselője (képviselői) jelen okirat aláírásával ezennel

nyilatkozom (nyilatkozunk)

a Legfőbb Ügyészség től kapott megbízás, megrendelés, vagy más hasonló visszterhes magánjogi kötelem érvényessége érdekében arról, hogy,

a(z) (teljes név) Magyar Telekom Nyrt.

a Nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI törvény 3 § (1) bekezdésének 1. pontja alapján¹ átlátható szervezetnek minősül.

Kijelentem (kijelentjük), és aláírással (aláírásunkkal) igazolom (igazoljuk), hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek.

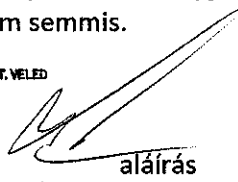
Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles vagyok (kötelesek vagyunk) a Legfőbb Ügyészséget (cím: 1372 Budapest, Pf. 438.) írásban értesíteni.

Tudomásul veszem (vesszük), hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kapott megbízás, megrendelés, vagy más hasonló visszterhes magánjogi kötelem semmis.

Kelt: **2022 -12- 20** **T . .**

MAGYAR TELEKOM NYRT.
DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK IGAZGATÓSÁG
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Adószám: 107730412-44

EGYÜTT VELED


aláírás

4

Galó Krisztián

Szappanos Tibor

¹3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. átlátható szervezet:

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztestület, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETÉS

Magyarország Ügyészsége (a továbbiakban: Adatkezelő) tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Az Adatkezelő központi szervének adatai:

Székhely: 1055 Budapest, Markó u. 16.
Postacím: 1372 Budapest, Pf. 438.
Telefonszám: (1) 354-5500
E-mail: info@mku.hu
Adatkezelő honlapja: www.ugyeszseg.hu

Legfőbb ügyészségi adatvédelmi tisztviselő:

Neve: dr. Katona Attila
Postacím: 1055 Budapest, Markó u. 16.
E-mail: abo@mku.hu

Az Adatkezelő a kezelt, illetve rendelkezésére bocsájtott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve kezeli, minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

Az adatkezelési tájékoztató

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény,
- az ügyészségről szóló 2011. évi CLXIII. törvény (V. Fejezete),
- az adatkezeléssel, adatvédelemmel, adatbiztonsággal kapcsolatos legfőbb ügyészi utasítások és ügyészségi belső rendelkezések,
- a legfőbb ügyész ajánlása az ügyészi hivatás etikai szabályairól (Ügyészségi Etikai Kódex)

alapján került kialakításra.

Az Adatkezelő az adatvédelmi szabályzatát a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően módosítja, ez esetben a módosított szabályzatot és tájékoztatót nyilvánosan közzéteszi.



2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

A tájékoztatóban az adatvédelmi szakkifejezések a következő jelentéssel bírnak:

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

Adatkezelő: általánosságban az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajthatja. Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában Adatkezelőn kizárólagosan csak az ügyészséget kell érteni.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek.

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ELVEI ÉS JOGALAPJA

Személyes adatokat az Adatkezelő csak abban az esetben kezel, ha

a) azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bünyügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli,

b) az *a)* pontban meghatározottak hiányában az Adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,

c) az *a)* pontban meghatározottak hiányában az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy

d) az *a)* pontban meghatározottak hiányában a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

Személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Az Adatkezelő csak olyan személyes adatokat kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékű lehet és ideig tarthat.

Személyes adatot az országból harmadik országban, továbbá nemzetközi szervezet keretein belül adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére az Adatkezelő csak az Infotv. 11–12. §-ában leírt esetekben, illetve módon ad át.

Kötelező adatkezelés esetén az adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, valamint az adatkezelés időtartamát vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát az adatkezelést elrendelő törvény határozza meg. A törvény közérdekből elrendelheti a személyes adat nyilvánosságra hozatalát.

4. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában:

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékoztódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére személyes adatait az Infotv.-ben meghatározott esetekben az Adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint az Infotv.-ben meghatározott esetekben személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog),
- e) kérelmére, valamint az Infotv.-ben meghatározott további esetekben személyes adatait az Adatkezelő törölje (törléshez való jog).

Az érintetti jogok érvényesülését, az érintettek ezen jogok gyakorlása iránti kérelmeit az Adatkezelő jogszabályi előírásokban foglaltak szerint biztosítja, illetve teljesíti.

Az adatkezeléssel érintett személy az adatkezelést megelőzően az Adatkezelőnél tájékozódhat az adatkezeléssel összefüggő tényekről. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga az Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e. A tájékoztatáskéréshez (hozzáféréshez) való jog alapján az adatkezeléssel érintett személy megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése

folyamatban van-e és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, miszerint

- a) az Adatkezelő mely adatait kezeli,
- b) adatait az Adatkezelő milyen célból kezeli,
- c) adatai kezelésére az Adatkezelőt mi jogosítja fel,
- d) az Adatkezelő mikortól és meddig kezeli az adatait,
- e) a kezelt személyes adatoknak kik a címzettjei, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- f) ha az Adatkezelő az adatokat nem az adatkezeléssel érintett személytől gyűjtötte, akkor mik az adatok forrására vonatkozó információk,
- g) melyek az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogai,
- h) milyen jogorvoslati lehetőséggel rendelkezik.

Az adatkezeléssel érintett személy kérheti, hogy az Adatkezelő helyesbítse, illetve egészítse ki személyes adatait. A helyesbítéshez való jog érvényesítése esetén az érintettnek az általa szolgáltatott további személyes adatok valóságát alá kell támasztania és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását vagy kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve – ha az adatkezelés céljával összeegyeztethető – kiegészíti a hiányos személyes adatokat.

Az adatkezeléssel érintett személy adatkezelés korlátozásához való joga akkor érvényesíthető, ha

- a) az adatkezeléssel érintett vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, de ez kétségtelenül nem állapítható meg,
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, felhasználásuk korlátozását kéri,
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az adatkezeléssel érintett személy igényli az adatok kezelését jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- d) az adatkezeléssel érintett személy jogszerűen tiltakozott az adatkezelés ellen, és kérdéses, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogi indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelési korlátozás megszüntetéséről előzetesen tájékoztatja az adatkezeléssel érintett személyt, ha a korlátozás kérésére történt.

A törléshez való jog érvényesítése esetén az Adatkezelő köteles arra, hogy az adatkezeléssel érintett személyre vonatkozó adatokat – az Európai Unió jogi aktusában, illetve törvényben meghatározott esetek kivételével – indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha



- a) az adatkezelés jogellenes,
- b) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- c) ha az adatkezeléssel érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, vagy személyes adatainak törlését kéri, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- d) jogszerűen tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező ok az Adatkezelő általi személyes adatkezeléshez,
- e) az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) vagy a bíróság elrendelte,
- f) az adatkezelés korlátozásának ideje – a vitatott adatok pontosságának ellenőrzésére előírtak kivételével – eltelt.

Az adatkezeléssel érintett személy által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet az Adatkezelő a legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbírálja, és az adatkezeléssel érintett személyt írásban – amennyiben kérelmét elektronikus úton nyújtotta be úgy elektronikus úton – értesíti.

Az Adatkezelő az adatkezeléssel érintett személyt megillető jogosultságok érvényesülésével kapcsolatban meghatározott feladatait – a GDPR-ben, illetve törvényben meghatározott kivételektől eltekintve – ingyenesen látja el.

6. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az adatkezeléssel érintett személy, amennyiben az Adatkezelő érintetti jogainak érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, a NAIH (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából.

Amennyiben az adatkezeléssel érintett személy megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelése vonatkozó, jogszabályban vagy Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat, a NAIH adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, vagy a bírósághoz fordulhat.

Az utóbbi esetben az adatkezeléssel érintett személy eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti törvényszékek listája a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon található meg.

Az ügyészség általános adatkezelési tájékoztatója az ügyészség hivatalos honlapján (<http://ugyeszseg.hu/kozerdeku-adatok/adatkezelesi-tajekoztato/>) található meg.

III. MŰSZAKI LEÍRÁS

Műszaki leírás

I. Közbeszerzés tárgya

1. **A közbeszerzés tárgya** közcélú mobil távközlési hálózaton keresztül nyújtott üzleti szolgáltatás, amely:

A. az Ajánlatkérő munkatársai általi munkavégzéséhez szükséges, és amely a hazai (európai uniós) piaci forgalomban általánosan elérhető **mobil telefonkészülékekkel vagy biztonsági rendszerekben, beléptető rendszerekben** igénybe vehető:

- hang alapú szolgáltatás (az ahhoz kapcsolódó szokásos szolgáltatásokkal pl. SMS, MMS, Hangposta stb.)

- csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás, GPRS (Internet elérés) - 2,5G (EDGE) - 3G (UMTS) - 3,5G (HSPA) - 3,75G (HSPA+) - 4G (LTE) - 5G

Ajánlatkérő ezen körben igényt tart a számhordozás szolgáltatásra. Nyertes ajánlattevőként szerződő Fél a számhordozást külön díj és adminisztrációs költség felszámítása nélkül köteles biztosítani, a számhordozás biztosítása során a számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti köteles eljárni.

B. az Ajánlatkérő munkatársai általi munkavégzéséhez szükséges, és amely a hazai (európai uniós) piaci forgalomban általánosan elérhető **USB stick-el vagy tablettel** önállóan igénybe vehető:

- csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás, GPRS (Internet elérés) - 2,5G (EDGE) - 3G (UMTS) - 3,5G (HSPA) - 3,75G (HSPA+) - 4G (LTE) - 5G

A fentiekben megjelölt technológiai megoldások közül Ajánlatkérő nem várja el valamennyi technológia biztosítását, elfogadja az ezek közül az Ajánlatkérő rendelkezésére álló technológiai megoldást.

C. A **közbeszerzés tárgya** továbbá gyárilag legalább IOS 15 és gyárilag legalább Android 12 operációs rendszerrel ellátott mobiltelefonok beszerzése.

2. Ajánlatkérő az 1. pont A. és B. alpontban megjelölt szolgáltatások mennyiségét 3147 db előfizetésben határozza meg, 30 %-os opcióval (944 db előfizetés). Ajánlatkérő a 3147 db 90 %-ára vállal kötelezettséget. Szolgáltatások mennyisége tartalmazza a passzív SIM kártyák mennyiségét is (IV. pontban meghatározottak szerint). Ajánlatkérő az 1. pont C. alpontban meghatározott mobiltelefonok esetében a szerződésben meghatározott keretösszeg elérésig tervez beszerzést, a szerződés szerinti szabályok szerint azzal, hogy a keretösszeg 70 %-os mértékére vállal lehívási kötelezettséget.

3. Nyertes ajánlattevőként szerződő Fél köteles Ajánlatkérőt üzleti ügyfélként kezelni, illetve köteles a szerződéses kapcsolatban ennek megfelelően eljárni.

4. Ajánlatkérőként szerződő Fél nem várja el kötelező jelleggel és teljes lefedettséggel az 5G szolgáltatás nyújtását, azonban a Nyertes ajánlattevőként szerződő Fél köteles azt is szolgáltatni a megkötendő szerződés alapján, amennyiben az már elérhető az adott földrajzi helyen a szolgáltató üzleti ügyfelei részére. 5G szolgáltatás rendelkezésre állása esetében – amennyiben

az adott földrajzi helyen elérhető – valamennyi díjsomag esetében alapelvárás ennek külön díj felszámítása nélküli és korlátozásmentes biztosítása.

5. A megkötendő szerződés terhére nem számolhatók el az alábbi szolgáltatások:

- tömeges SMS szolgáltatás,
- direkt bekötéssel igénybe vett szolgáltatás,
- Ipari modemek által igénybe vett szolgáltatás,
- IoT szolgáltatások,
- mobilvásárlás szolgáltatások (harmadik féltől származó szolgáltatások) – a mobilparkolás kivételével

6. Roaming tekintetében elvárás, hogy a nemzetközi barangolás esetén a nyertes Ajánlattevőnek

1. az Európai Unió minden országában biztosítani kell a mobil hálózatra való csatlakozási lehetőséget, és
2. összesen (1. pontot is beleszámítva) legalább 100 országban kell biztosítani - roaming partnerei által - a mobil hálózatára való csatlakozási lehetőséget.

Az Európai Unió területén kívül nyújtott roaming esetében elvárás, hogy az adatforgalom alapértelmezetten tiltott állapotban legyen valamennyi hívószám esetében. Az Európai Unió területén kívüli adatforgalom aktiválása külön erre irányuló kérés esetén történhet meg.

7. A lefedettség tekintetében követelmény az országos lefedettség, azaz, hogy bármely megszerzett frekvenciasáv felhasználásával az ország lakosságának legalább 80 %-át és területének legalább 90 %-át kell lefednie a nyertes Ajánlattevőnek. Ennek indoka, hogy az Ajánlatkérő működése lefedi Magyarország teljes területét, így kiemelt fontosságú a hálózati lefedettség minél magasabb mértékű biztosítása.

8. A nyertes ajánlattevőként szerződő Félnek (Szolgáltató) vállalnia kell az alábbiakat a szerződés teljesítése során:

A. A nyertes ajánlattevőként szerződő Félnek (Szolgáltató) az üzleti ügyfelek által elérhető szolgáltatásokra vonatkozó díjtételek vonatkozásában díjkezdvezményt (Általános díjkezdvezmény) kell biztosítani. Ezen díjtételek vonatkozásában az ajánlattevő által vállalt díjkezdvezmény értelemszerűen nem vonatkozik azon szolgáltatásokra illetve azokhoz kapcsolódó díjtételekre, amelyek jelen eljárás keretében értékelésre kerülnek vagy amelyek esetében külön díj felszámítását Ajánlatkérő kizárta, mert ezen szolgáltatásokra illetve azokhoz kapcsolódó díjtételekre az ajánlattevő által megajánlott ajánlati elemek vagy a kötelezően előírt díjmentesség az irányadó.

D. Az Általános díjkezdvezmény minden egyéb szolgáltatási elem tekintetében (kivéve az EU-n kívüli országokra vonatkozó roaming díjtételek illetve a mobilparkolás) értendő. Az Általános díjkezdvezményt %-os formában kell megadni, és egyetlen % jelölhető meg, nincs lehetőség differenciálásra.

Ajánlattevő ajánlatában köteles részletesen és tételesen megadni:

- ezen szolgáltatások listáját és ezek díjait (amelyre az Általános díjkezdvezmény fog vonatkozni) – nem ajánlható meg olyan szolgáltatás, amely nem szerepel az ajánlattétel időpontjában Ajánlattevő általános szerződési feltételeiben

(üzletszabályzatában), továbbá a megjelölt díjak nem haladhatják meg az ajánlattétel időpontjában Ajánlattevő általános szerződési feltételeiben (üzletszabályzatában) publikusan elérhető díjak mértékét,

- az egyes szolgáltatások tartalmát, ezekre vonatkozó jogszabályi és egyéb előírásokat, műszaki paramétereiket,
- egyéb objektív paramétereiket, igénybevételi feltételeket, stb. azzal, hogy

Ajánlattevő kötelezettségének eleget tehet azzal, hogy az általános szerződési feltételeiből (üzletszabályzatából) **tételesen** megjelöli a vonatkozó rendelkezéseket. Ajánlatkérő előírja, hogy a szerződés időtartama alatt, amennyiben Ajánlattevő az általános szerződési feltételeit (üzletszabályzatát) módosítja, úgy a módosítás jelen szerződés vonatkozásában nem kerül alkalmazásra.

Ajánlattevő ajánlatának ezen része a szerződés 2. számú mellékletének részét fogja képezni.

E. A nyertes ajánlattevőként szerződő Félnek (Szolgáltató) az EU-n kívüli országokra vonatkozó roaming díjtételek (hang, SMS, adat, kapcsolási díjak, stb.) tekintetében díjkedvezményt kell biztosítania (Roaming díjkedvezmény). Ezen díjtételek vonatkozásában az ajánlattevő által vállalt díjkedvezmény értelemszerűen nem vonatkozik azon szolgáltatásokra illetve azokhoz kapcsolódó díjtételekre, amelyek jelen eljárás keretében értékelésre kerülnek **vagy** amelyek esetében külön díj felszámítását Ajánlatkérő kizárta, mert ezen szolgáltatásokra illetve azokhoz kapcsolódó díjtételekre az ajánlattevő által megajánlott ajánlati elemek vagy a kötelezően előírt díjmentesség az irányadó. A Roaming díjkedvezményt %-os formában kell megadni, és egyetlen % jelölhető meg, nincs lehetőség differenciálásra.

Ajánlattevő ajánlatában köteles részletesen és tételesen megadni:

- ezen szolgáltatások listáját és ezek díjait (amelyre a Roaming díjkedvezmény fog vonatkozni) – nem ajánlható meg olyan szolgáltatás, amely nem szerepel az ajánlattétel időpontjában Ajánlattevő általános szerződési feltételeiben (üzletszabályzatában), továbbá a megjelölt díjak nem haladhatják meg az ajánlattétel időpontjában Ajánlattevő általános szerződési feltételeiben (üzletszabályzatában) publikusan elérhető díjak mértékét,
- az egyes szolgáltatások tartalmát, ezekre vonatkozó jogszabályi és egyéb előírásokat, műszaki paramétereiket,
- egyéb objektív paramétereiket, igénybevételi feltételeket, stb. azzal, hogy

Ajánlattevő kötelezettségének eleget tehet azzal, hogy az általános szerződési feltételeiből (üzletszabályzatából) **tételesen** megjelöli a vonatkozó rendelkezéseket. Ajánlatkérő előírja, hogy a szerződés időtartama alatt, amennyiben Ajánlattevő az általános szerződési feltételeit (üzletszabályzatát) módosítja, úgy a módosítás jelen szerződés vonatkozásában nem kerül alkalmazásra.

Ajánlattevő ajánlatának ezen része a szerződés 2. számú mellékletének részét fogja képezni.

II. Számlafizetők

A teljesítésigazolás kiállítására valamint az esedékes számla ellenértékének megfizetésére Előfizető nevében a kötelezettségvállalási joggal felruházott és előirányzat-felhasználási keretszámlával rendelkező, nem jogi személyiségű, alárendelt szervezeti egységek (a továbbiakban: **Számlafizetők**) jogosultak és kötelesek. Szolgáltató az egyes Számlafizetők felé jogosult, egyben köteles a számla kiállítására, figyelembe véve, hogy Ajánlatkérő a szerződés megkötésével egyidejűleg határozza meg és adja meg a Szolgáltató részére az egyes, alábbiakban felsorolt Számlafizetőkhez tartozó hívószámokat, darabszámokat, kapcsolattartási adatokat:

Intézmény név	Bács-Kiskun Vármegyei Főügyészség
Székhelye	6000 Kecskemét, Rákóczi út 7.
Levelezési címe	6000 Kecskemét, Rákóczi út 7.
Kiszállítási címe	6000 Kecskemét, Rákóczi út 7.
Intézmény név	Baranya Vármegyei Főügyészség
Székhelye	7623 Pécs, Jókai Mór utca 26.
Levelezési címe	7623 Pécs, Jókai Mór utca 26.
Kiszállítási címe	7623 Pécs, Jókai Mór utca 26.

Intézmény név	Békés Vármegyei Főügyészség
Székhelye	5700 Gyula, Városház u. 6-8.
Levelezési címe	5700 Gyula, Városház u. 6-8.
Kiszállítási címe	5700 Gyula, Városház u. 6-8.

Intézmény név	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Főügyészség
Székhelye	3525 Miskolc, Dózsa Gy. u. 5-7.
Levelezési címe	3501 Miskolc, Pf. 550.
Kiszállítási címe	3525 Miskolc, Dózsa Gy. u. 5-7.

Intézmény név	Csongrád-Csanád Vármegyei Főügyészség
Székhelye	6720 Szeged, Stefánia sétány10.
Levelezési címe	6701 Szeged, Pf. 432.
Kiszállítási címe	6720 Szeged, Stefánia sétány 10.

Intézmény neve:	Hajdú-Bihar Vármegyei Főügyészség
Székhelye:	4025 Debrecen Széchenyi u. 9.
Levelezési címe:	4001 Debrecen 1. Pf. 60.
Kiszállítási címe:	4025 Debrecen Széchenyi u. 9.

Intézmény neve:	Debreceni Fellebbviteli Főügyészség
Székhelye:	4025 Debrecen Antall József u. 4.
Levelezési címe:	4001 Debrecen 1. Pf. 689.
Kiszállítási címe:	4025 Debrecen Antall József u. 4.

Intézmény név	Fejér Vármegyei Főügyészség
Székhelye	8000 Székesfehérvár, Dózsa György u.1.
Levelezési címe	8000 Székesfehérvár, Dózsa György u.1.
Kiszállítási címe	8000 Székesfehérvár, Dózsa György u.1.

Intézmény név	Fővárosi Fellebbviteli Főügyészség
Székhelye	1055 Budapest Markó utca 27.
Levelezési címe	1363 Budapest, Pf. 11.
Kiszállítási címe	1055 Budapest Markó utca 27.

Intézmény név	Fővárosi Főügyészség
Székhelye	1054 Budapest Akadémia utca 13.
Levelezési címe	1881 Budapest Pf. 13.
Kiszállítási címe	1054 Budapest Akadémia utca 13.

Intézmény név	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Főügyészség
Székhelye	9021 Győr, Szent István u. 6.
Levelezési címe	9021 Győr, Szent István u. 6.
Kiszállítási címe	9021 Győr, Szent István u. 6.

Intézmény név	Győri Fellebbviteli Főügyészség
Székhelye	9021 Győr Domb u. 10.
Levelezési címe	9021 Győr Domb u. 10.
Kiszállítási címe	9021 Győr Domb u. 10.

Intézmény név	Heves Vármegyei Főügyészség
Székhelye	3300 Eger, Barkóczy utca 1.
Levelezési címe	3301 Eger, Pf.: 121.
Kiszállítási címe	3300 Eger, Barkóczy utca 1.
Intézmény név	Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Főügyészség
Székhelye	5000 Szolnok, Jókai utca 10.
Levelezési címe	5000 Szolnok, Jókai utca 10.

Kiszállítási címe	5000 Szolnok, Jókai utca 10.
--------------------------	------------------------------

Intézmény név	Központi Nyomozó Főügyészség
Székhelye	1087 Budapest, Könyves K. krt. 38.
Levelezési címe	1087 Budapest, Könyves K. krt. 38.
Kiszállítási címe	1087 Budapest, Könyves K. krt. 38.

Intézmény név	Komárom-Esztergom Vármegyei Főügyészség
Székhelye	2800 Tatabánya, Népház u.6.
Levelezési címe	2803 Tatabánya Pf:302
Kiszállítási címe	2800 Tatabánya, Népház u.6.

Intézmény név	Legfőbb Ügyészség Gazdasági Hivatala
Székhelye	1055 Budapest, Markó u. 16.
Levelezési címe	1372 Budapest, Pf. 438.
Kiszállítási címe	1055 Budapest, Markó u. 16.

Intézmény név	Nógrád Vármegyei Főügyészség
Székhelye	2660 Balassagyarmat Köztársaság tér 2.
Levelezési címe	2660 Balassagyarmat Köztársaság tér 2.
Kiszállítási címe	2660 Balassagyarmat Köztársaság tér 2.

Intézmény név	Országos Kriminológiai Intézet
Székhelye	1122 Budapest, Maros utca 6/A
Levelezési címe	1122 Budapest, Maros utca 6/A
Kiszállítási címe	1122 Budapest, Maros utca 6/A

Intézmény név	Pécsi Fellebbviteli Főügyészség
Székhelye	7621 Pécs, Rákóczi út 50.
Levelezési címe	7601 Pécs, Pf.: 102.
Kiszállítási címe	7621 Pécs, Rákóczi út 50.

Intézmény név	Pest Vármegyei Főügyészség
Székhelye	1064 Budapest Vörösmarty utca 34/A
Levelezési címe	1400 Budapest Pf. 78.
Kiszállítási címe	1064 Budapest Vörösmarty utca 34/A

Intézmény név	Somogy Vármegyei Főügyészség
Székhelye	7400 Kaposvár, gr. Apponyi Albert u. 16.
Levelezési címe	7400 Kaposvár, gr. Apponyi Albert u. 16.
Kiszállítási címe	7400 Kaposvár, gr. Apponyi Albert u. 16.

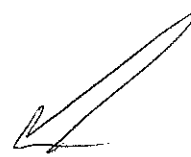
Intézmény név	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Főügyészség
Székhelye	4400 Nyíregyháza, Bocskai u. 4.
Levelezési címe	4400 Nyíregyháza, Bocskai u. 4.
Kiszállítási címe	4400 Nyíregyháza, Bocskai u. 4.

Intézmény név	Szegedi Fellebbviteli Főügyészség
Székhelye	6720 Szeged, Vörösmarty utca 5.
Levelezési címe	6701 Szeged Pf.: 1219
Kiszállítási címe	6720 Szeged, Stefánia sétány 10.

Intézmény név	Tolna Vármegyei Főügyészség
Székhelye	7100 Szekszárd, Béla király tér 3.
Levelezési címe	7100 Szekszárd, Béla király tér 3.
Kiszállítási címe	7100 Szekszárd, Béla király tér 3.

Intézmény név	Vas Vármegyei Főügyészség
Székhelye	9700 Szombathely, Szily János utca 7.
Levelezési címe	9701 Szombathely, Pf.: 4.
Kiszállítási címe	9700 Szombathely, Szily János utca 7.

Intézmény név	Veszprém Vármegyei Főügyészség
Székhelye	8200 Veszprém Brusznai u. 4.
Levelezési címe	8200 Veszprém Brusznai u. 4.
Kiszállítási címe	8200 Veszprém Brusznai u. 4.



Intézmény név	Zala Vármegyei Főügyészség
Székhelye	8900 Zalaegerszeg, Jókai u. 2.
Levelezési címe	8900 Zalaegerszeg, Jókai u. 2.
Kiszállítási címe	8900 Zalaegerszeg, Jókai u. 2.

III. Részletes előírások, követelmények

1. Az igénybe vett szolgáltatás számlázása a "hívó fél fizet" elvére épül, kivételt a nemzetközi barangolás és a hívásátirányítás esete képezhet.
2. A számlázás ténylegesen másodperc alapú, eseménydíjas vagy tartalomtól függő lehet. Az időalapú számlázásnál a hívás időtartamának a mérése a hívott oldali "beemelt" jel vétele után kezdődjék. Az eseménydíjas szolgáltatások díjazása a távközlő rendszerben keletkező és ott nyilvántartott tranzakció-rekordok alapján történjék.
3. A szolgáltatás minőségét, teljesítményét, értékállóságát és biztonságát a Nyertes ajánlattevő (Szolgáltató) mindaddig köteles szavatolni, ameddig a szerződés terhére teljesíteni köteles.
4. A vállalt szolgáltatás jó minőségét (forgalomtorlódás, hívásvesztés, bithibaarány, rendelkezésre állás stb.) a szolgáltatónak a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági előírásoknak, valamint szerződésben vállalt kötelezettségének megfelelően biztosítania kell. Ajánlatkérő elvárja, hogy a hálózati szolgáltatásminőségi követelmények közül a hanghívások esetében az éves rendelkezésre állás érje el a 98 %-ot.
5. A szolgáltatónak fokozott gondot kell fordítania a kiemelt ügyfelekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati infrastruktúra (számlareklamációk, műszaki-technikai támogatás, biztonsági kérdések megoldása stb.) kialakítására, illetve fejlesztésére.

Egyéb követelmények

6. A havi alapidjba értendő további szolgáltatások, melyekért külön díj felszámítása nem lehetséges:

- Belépési díj;
- SIM kártya díj és kiszállítás díja;
- Ügyfélszolgálat (5. és 10. pontban részletezett valamennyi szolgáltatás), Hangposta, segélykérő hívások, zöld szám hívása;
- Emeldíjas hívások és SMS-ek engedélyezése, tiltása
- Hívócsoport szolgáltatás; Szolgáltató köteles biztosítani a szolgáltatási területére vonatkozó ún. közös hívócsoport szolgáltatást (*Hívócsoporton az Ajánlatkérő, mint előfizető által megkötött szerződés alapján igénybe vett telefonszámok közötti hívásokat érti, függetlenül attól, hogy annak ki a számlafizetője*);
- Díjcsomag-váltás;
- Hívástartás, hívásvárákoztatás, hívásátirányítás;
- Konferenciahívás;
- Hívószám kijelzés (bejövő hívásoknál);
- Hívószám kijelzése, és letiltása (kimenő hívásoknál);
- Titkos szám; tudakozó tiltás, adatbázis tiltás, telefonkönyv tiltás – alapelvárás az Ajánlatkérő előfizetéseihez tartozó hívószámok, vagy a hívószámokkal illetve az előfizetéssel kapcsolatos adatok, információk titkos kezelése, ezen számok illetve adatok, információk nem adhatók ki – jogszabályi kötelezettség hiányában – harmadik félnek, nem hozhatók nyilvánosságra;
- Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming lehetőségének biztosítása;

- Elektronikus számla, elektronikus hívásrészletező;
- PIN/PUK kód kiadása; SIM kártya adatok elektronikus formátumban, legalább egy alkalommal (hívószám, kártya azonosító, PIN1, PIN2, PUK1, PUK2);
- Limitfigyelés; Hívószámankénti költségalapú limit, kimenő forgalom tiltás (megengedve a külföldi roaming késedelmes beérkezése miatt keletkező limittúllépést).

7. További, az üzleti ügyfelek által elérhető szolgáltatások: Valamennyi a közbeszerzési dokumentációban kifejezetten nem nevesített, de az üzleti ügyfelek részére a Szolgáltató által nyújtott mobiltávközlési szolgáltatás. Mobilvásárlási szolgáltatás nem nyújtható – a mobilparkolás kivételével.

8. Információbiztonsági előírások: Elengedhetetlen az elektronikus információs rendszerekben kezelt adatok és információk bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának, valamint ezek rendszerlemei sértetlenségének és rendelkezésre állásának zárt, teljes körű, folytonos és a kockázatokkal arányos védelmének biztosítása, ezáltal a kibertér védelme.

Fentiekre figyelemmel a nyertes Ajánlattevő a szerződés teljesítése során köteles az **állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról** szóló 2013. évi L. törvény rendelkezéseit betartva nyújtani szolgáltatását.

9. Ügyfélszolgálat biztosítása:

- Ajánlattevő általános telefonos ügyfélszolgálatot **köteles** biztosítani a hét valamennyi napján, 0.00-24.00 időben.
- Ajánlattevő kiemelt ügyfélszolgálatot **köteles** biztosítani az Ajánlattevőhöz rendelt dedikált kapcsolattartói telefonszámmal. A kiemelt ügyfélszolgálatot hétfőtől péntekig 8.00-17.00 időben kell biztosítani.
- Ajánlattevőnek **lehetősége van** kiemelt ügyfélszolgálatot biztosítani az Ajánlattevőhöz rendelt dedikált kapcsolattartói telefonszámmal, a hét valamennyi napján, 0.00-24.00 időben. Ezen vállalat Ajánlatkérő értékelési szempontként értékeli.

10. Számhordozás szolgáltatás részét képezi:

- a számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti szolgáltatások,

- a számhordozási szolgáltatás részeként a Szolgáltató feladata – külön díj felszámítása nélkül – a **200 SIM kártyát meghaladó számhordozások esetén** előre egyeztetett időpontban Ajánlatkérő telephelyén, telephelyein helyszíni támogatást biztosítani 08-16 óra között, a kártyák adott darabszámához szükséges, de minimum 25 SIM/nap kapacitással

- a számhordozási szolgáltatás részeként a helyszíni támogatás magában foglalja különösen az információnyújtást a teljes szolgáltatásról, az ehhez szükséges (Ajánlatkérővel előzetesen egyeztetett) információs anyagok biztosítását és kihelyezését, a SIM kártyák cseréjét és behelyezését a készülékbe, szakértői támogatást az adatmentéshez, beállításokhoz minden készüléktípus esetén. **200 SIM alatti hordozás esetén** Nyertes Ajánlattevő feladata ugyanezeket a szolgáltatásokat – külön díj felszámítása nélkül – a földrajzilag legközelebbi telephelyein (üzleteiben) biztosítani.

IV. Díjsomagok

Ajánlatkérő a beszerzési igényét 3 távközlési díjsomag formájában (Emelt díjsomag, Hang díjsomag, Mobilinternet díjsomag) határozta meg. Az egyes díjsomagok az ajánlatkérő által meghatározott szolgáltatási elemeket tartalmazzák. A megjelölt adatforgalmi mennyiségek 1 hónapra vonatkoznak.

Díjsomag-táblázat

	1. Emelt díjsomag (mobil telefonkészülék használatához)	2. Hang díjsomag (mobil telefonkészülék használatához, biztonsági rendszerekhez, beléptető rendszerekhez)	3. Mobilinternet csomag (USB stick illetve iPad/tablet használatához)
Belföldi hanghívás	A díjsomag bármilyen nem emelt díjas belföldi irányba ingyenes hívást biztosít	A díjsomag bármilyen nem emelt díjas belföldi irányba ingyenes hívást biztosít	Nem elvárás
SMS	A díjsomag korlátlan számú ingyenes belföldi SMS-t foglal magában.	A díjsomag korlátlan számú ingyenes belföldi SMS-t foglal magában.	Nem elvárás
Belföldi adatforgalom	Korlátlan ingyenes belföldi adatforgalom	Nem elvárás	Korlátlan ingyenes belföldi adatforgalom
Adatforgalom túlforgalmazási díj (1Gb-os egységekben)	Nincs	Nincs	Nincs
EU-n belüli roaming az adatforgalmon kívüli elemekre	A 2022/612/EU rendeletben, valamint a 2016/2286 EU rendeletben meghatározottak szerint	A 2022/612/EU rendeletben, valamint a 2016/2286 EU rendeletben meghatározottak szerint	A 2022/612/EU rendeletben, valamint a 2016/2286 EU rendeletben meghatározottak szerint
EU-n belüli roaming az adatforgalom tekintetében	Legalább 10 GB ingyenes adatforgalom. Az ingyenes adatforgalom kimerülését követően a 2022/612/EU rendeletben, valamint a 2016/2286 EU rendeletben meghatározottak szerint.	Nem elvárás	Alapesetben nem elvárás, az ajánlattevőként szerződő Fél (Szolgáltató) külön díj ellenében köteles ennek lehetőségét biztosítani, figyelembe véve a 2022/612/EU rendeletben, valamint a 2016/2286 EU rendeletben meghatározottakat..
Hanghívás, SMS, és Adatforgalom EU-n kívüli (Európai Unió területi hatályán kívüli területek)	Az ajánlattevőként szerződő Fél (Szolgáltató) EU-n kívüli országokra vonatkozó roaming díjtételek tekintetében, az ajánlattevő által vállalt %-os díjkezdvezmény alapján történik az elszámolás	Az ajánlattevőként szerződő Fél (Szolgáltató) EU-n kívüli országokra vonatkozó roaming díjtételek tekintetében, az ajánlattevő által vállalt %-os díjkezdvezmény alapján történik az elszámolás	Az ajánlattevőként szerződő Fél (Szolgáltató) EU-n kívüli országokra vonatkozó roaming díjtételek tekintetében, az ajánlattevő által vállalt %-os díjkezdvezmény alapján történik az elszámolás
Aktív és passzív időszak elkülönítése	Nincs	Nincs	Külön díjon történő számlázás alapelvárás

Aktív időszak: az adott hívószámhoz az adott számlázási időszakban hang illetve adatforgalom kapcsolódik.

Passzív időszak: az adott hívószámhoz az adott számlázási időszakban hang illetve adatforgalom nem kapcsolódik, szolgáltatások igénybevételeire nem kerül sor.

Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy amennyiben az adott hívószám esetében passzív időszak áll fenn, akkor az adott számlázási időszakban csökkentett díj számlázása történjen. Ajánlatkérő a Mobilinternet csomag esetében várja el az aktív és a passzív időszak elkülönítését, és ennek megfelelően eltérő havidíj megajánlását – a passzív időszakra vonatkozóan alacsonyabb díj megajánlása az elvárt.

Szolgáltató havonta köteles számlázni (számlázási időszak) – az aktív és passzív időszak elkülönítése kizárólag az adott számlázási időszak alapján történhet.

Ajánlattevő ajánlatában köteles részletesen és tételesen megadni – figyelembe véve a Műszaki leírás I. rész 1.A és 1.B, valamint a III. rész előírásait:

- a fenti díjsomagokhoz kapcsolódó szolgáltatások listáját,
- a fenti díjsomagokban megjelölt illetve a kapcsolódó szolgáltatások tartalmát, ezekre vonatkozó jogszabályi és egyéb előírásokat, műszaki paramétereket,
- egyéb objektív paramétereket, igénybevételi feltételeket, stb. azzal, hogy

Ajánlattevő kötelezettségének eleget tehet azzal, hogy az általános szerződési feltételeiből (üzletszabályzatából) **tételesen** megjelöli a vonatkozó rendelkezéseket. Ajánlatkérő előírja, hogy a szerződés időtartama alatt, amennyiben Ajánlattevő az általános szerződési feltételeit (üzletszabályzatát) módosítja, úgy a módosítás jelen szerződés vonatkozásában nem kerül alkalmazásra.

Ajánlattevő ajánlatának ezen része a szerződés 2. számú mellékletének részét fogja képezni.

V. Készülékek

A nyertes Ajánlattevő által szállítandó, Android illetve IOS operációs rendszerű mobiltelefon készülékek esetében Ajánlatkérő elfogadja a mindenkori szolgáltatói kínálatban szereplő készülékeket azzal, hogy ezeket az üzleti/vállalati/egyéb publikus (az Ajánlattevő honlapján megjelölt, vagy az általános szerződési feltételeiből (üzletszabályzatából) tételesen megjelölt helyen elérhető) listaárhoz képest kedvezményes áron szükséges biztosítani. A kedvezményt külön kell megjelölni Android illetve IOS operációs rendszerű mobiltelefonokra, a megajánlott kedvezmény valamennyi, szolgáltatói kínálatban szereplő Android illetve IOS operációs rendszerű mobiltelefonra érvényes.

Ajánlattevő ajánlatában köteles részletesen és tételesen megadni a jelen pont szerint meghatározott mobiltelefon készülékek mindenkori aktuális kínálatának (benne a készülékek paramétereinek (típus, szín, memória, háttértár stb), listaárának elérhetőségét (ÁSZF (üzletszabályzat) adott pontjára történő hivatkozással vagy az Ajánlattevő honlapjáról a konkrét elérhetőség megadásával). Ajánlattevő ajánlatának ezen része a szerződés 2. számú mellékletének részét fogja képezni.

Egyéb követelmények:

- A szolgáltatói kínálatban szereplő készülékek közül Ajánlatkérő szabadon választhat.
- A szállított mobiltelefonoknak az EU-s illetve hazai jogszabályi előírások szerinti, a forgalomba hozatalra vonatkozó előírásoknak megfelelő készülékeknek kell lenniük, amelyek nyertes Ajánlattevő hálózatához illeszkednek.
- Nyertes Ajánlattevő a mobiltelefon készülékek esetében ingyenes kiszállítást köteles biztosítani Magyarország területén – a készülékek fentiek szerint megállapított, kedvezményes vételárán felül szállítási vagy egyéb költség nem számlázható Ajánlatkérő felé, a készülékek ára tartalmazza továbbá a jótállási költségeket is.
- Nyertes Ajánlattevő köteles legalább az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti feltételekkel és az ott meghatározott időtartamban jótállást biztosítani az eladott mobiltelefon készülékek esetében azzal, hogy ha a mobiltelefon készülék gyártója ennél kedvezőbb jótállást biztosít, akkor Ajánlatkérő annak igénybevételére is jogosult.
- Jelen szerződés keretében kizárólag új, bontatlan gyártói csomagolású készülékek szállíthatók. A készülékek esetében alapelvárás a szolgáltató függetlenség. A készülékeket valamennyi, a gyártó által biztosított és a gyártói csomagolásban megtalálható tartozékkal, leírással együtt kell szállítani. Ajánlatkérő részéről hűségidő vagy egyéb kötelezettség vállalása nem lehetséges.
- A szállított készülékek esetében alapelvárás a magyar nyelv beállíthatósága, a gyárilag telepített szoftverek esetében azok EU illetve hazai előírásoknak történő megfelelése.



