

A félfogadás és az ügyfelek tájékoztatása

1. A járási és járási szintű ügyészséghez, valamint a főügyészséghez panasszal, kérelemmel, bejelentéssel (a továbbiakban együtt: panasz) forduló személyeknek (a továbbiakban: panaszos), valamint annak a természetes vagy jogi személynek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnek, akinek (amelynek) jogát vagy jogos érdekét, jogi helyzetét bármely ügyészi szerv előtt folyamatban lévő ügy érinti (a továbbiakban: ügyfél), fogadását a büntetőjogi, illetve a közjogi szakágban szolgálatot teljesítő ügyészek, alügyészek és ügyészségi fogalmazók látják el.

A panaszost, illetőleg az ügyfelet a panasz előterjesztésekor jogairól tájékoztatni kell, valamint fel kell hívni az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés b) pontja alapján az „Adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozat” kitöltésére. Ha a panasz nem tartozik az ügyészség, illetőleg a félfogadást ellátó ügyészség hatáskörébe, illetékességébe, közölni kell, hogy annak elintézésére melyik szerv, illetőleg melyik ügyészség jogosult. A panasz elintézése során egyebekben a hatályos törvények és a szakági alaputasítások vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

A félfogadás rendjét a félfogadást ellátó ügyészség vezetője állapítja meg.

A félfogadást ellátó ügyészségek épületeinek bejáratánál a félfogadás rendjét tartalmazó tájékoztató táblát kell elhelyezni.

A félfogadást ellátó ügyész, alügyész, ügyészségi fogalmazó az ügyfelet – amennyiben azt kivételesen szükségesnek tartja, – az ügy előadójához, illetőleg a vezető ügyészhez csak a velük történt előzetes megbeszélés alapján irányíthatja.

A félfogadást ellátó ügyész, alügyész, ügyészségi fogalmazó a folyamatban lévő ügyekről a jogszabályok és a legfőbb ügyészi utasítások keretei között adhat felvilágosítást.

A tájékoztatás egyebekben az ügy iktatószámára, az elintézés érdekében tett közbenső intézkedésekre (áttétel, iratbeszerzés stb.), illetve a már kiadmányozott ügyekben arra terjedhet ki, hogy az ügyben született-e érdemi döntés, és megtörtént-e annak elküldése. Az előadók nevét közölni nem lehet.

Már kiadmányozott ügyben – a személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezések betartásával – a határozat vagy más döntés másolatát az ügyfél részére, amennyiben ő a döntés címzettje, át lehet adni.

Az ügyintézési határidőkről, a kiadmányozott iratot készítő előadó nevééről és a vele való konzultáció igénybevételének lehetőségéről csak az ügyintéző ügyészségi alkalmazott előzetes hozzájárulása alapján adható tájékoztatás.

2. Ügyészségi ügykezelő irodában szolgálatot teljesítő ügyészségi alkalmazott – minden ügyészi szervnél – az ügyfél részére csak az ügy iktatószámáról adhat felvilágosítást, illetőleg az ügyfelet a félfogadást ellátó ügyészhez, alügyészhez, ügyészségi fogalmazóhoz irányítja.

3. Ha a járványügyi helyzetre való tekintettel az ügyészségeken a személyes félfogadás szünetel, akkor az ügyészségekhez a panaszukkal telefonon forduló személyek esetében az 1. és 2. pontban írtakat értelemszerűen kell alkalmazni.